



KAPITAŁ LUDZKI
CZŁOWIEK – NAJLEPSZA INWESTYCJA!

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Załącznik nr 1 do Zarządzenia Nr RAG.0050.104.2011
Burmistrza Łomianek z dnia 30 czerwca 2011r.

ANKIETA DZIAŁALNOŚCI URZĘDU

Nazwa i adres jednostki samorządowej	GMINA ŁOMIANKI ul. Warszawska 115, 05-092 Łomianki
---	---

Szanowny Interesancie,

Dziękujemy za wypełnienie ANKIETY. Twoja opinia pomoże nam w procesie doskonalenia jakości obsługi Interesanta w naszym Urzędzie.

Postępując się skalą od 5 do 1, oceń jakość pracy urzędu (5–bardzo dobra, 4–dobra, 3–przeciętna, 2–poniżej przeciętnej, 1–zła).

Uprzejmi urzędnicy	5	4	3	2	1	Niezbyt uprzejmi urzędnicy
Dobra obsługa interesanta	5	4	3	2	1	Obsługa niezadawalająca
Kompetentne kadry	5	4	3	2	1	Niekompetentne kadry
Czas pracy dostosowany do potrzeb interesantów	5	4	3	2	1	Słabo dostosowany czas pracy do potrzeb interesantów
Szeroki dostęp do informacji	5	4	3	2	1	Niewystarczająca informacja
Krótki czas oczekiwania	5	4	3	2	1	Długi czas oczekiwania
Dostępny urząd	5	4	3	2	1	Słabo dostępny urząd
Przyjazny urząd	5	4	3	2	1	Ograniczony, utrudniony dostęp do informacji
Dobrze opisany dostęp do poszczególnych wydziałów	5	4	3	2	1	Niezbyt dobrze opisany dostęp
Dobrze osiągalny komunikacyjnie	5	4	3	2	1	Trudno osiągalny komunikacyjnie
Urząd - zadbany, czysty	5	4	3	2	1	Urząd - brudny, nieporządkny

Dziękujemy!

Projekt pn. „Profesjonalny pracownik administracji publicznej - doskonalenie umiejętności pracowników JST zrzeszonych w partnerstwie na terenie powiatu warszawskiego zachodniego” jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Nr umowy o dofinansowanie: UDA-POKL.05.02.01-00-007/09-00