

Łomianki, dnia 12 marca 2012 r.

RZP. 271.09.2012

Wykonawcy

Dotyczy: RZP.271.09.2012 „Wdrożenie i uruchomienie systemu e-Miasto (elektroniczne formularze, kiosk z pracą, drobne ogłoszenia, skrzynka podawcza urzędu, karty usług, system elektronicznego obiegu dokumentów) oraz stworzenie aplikacji: e-interwencje drogowe, e-konsultacje społeczne, e-przedsiębiorca, e-rekreacja, e-opieka zdrowotna, e-akty prawne, e-rada. Zakup: serwera do systemu elektronicznego obiegu dokumentów, licencji serwerowego systemu operacyjnego, licencji systemu do zarządzania bazą danych, asysta techniczna do elektronicznego obiegu dokumentów w 2012 roku” jako zadanie realizowane w ramach projektu „Rozbudowa portalu e-Miasto oraz wdrożenie systemu elektronicznego obiegu dokumentów w Urzędzie Miejskim w Łomiankach w celu rozwoju e-usług dla obywateli i przystosowania Gminy do procesu dalszej informatyzacji”.

Zamawiający zawiadamia, że w dniu 06.03.2012 r. wpłynęły pytania dotyczące treści SIWZ.

Pytanie:

W treści SIWZ punkt 2. Tryb udzielenia zamówienia Zamawiający podaje następujący zapis:

„2.11 Zamawiający ubiega się o przyznanie środków z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013. Priorytet II. – Przyspieszenie e - rozwoju Mazowsza. Działanie 2.2. Rozwój e - usług. „Rozbudowa portalu e - Miasto oraz wdrożenie systemu elektronicznego obiegu dokumentów w Urzędzie Miejskim w Łomiankach w celu rozwoju e - usług dla obywateli i przystosowania Gminy do procesu dalszej informatyzacji.

2.12 Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia.”

W związku z powyższym, zwracamy się z pytaniem czy Zamawiający jest w stanie określić datę, w której będzie znana decyzja o przyznaniu dofinansowania?

Odpowiedź:

Umowa na dofinansowanie zadania została już zawarta. Zamawiający w związku z powyższym modyfikuje zapisy SIWZ poprzez usunięcie zapisów pkt 2.11 i 2.12 oraz dokonuje zamiany ogłoszenia o zamówieniu.

Pytanie:

W treści SIWZ punkt 3. Opis przedmiotu zamówienia podpunkt 3.2 Zamawiający podaje następujący zapis:

„Za wykonanie niniejszego zamówienia, Zamawiający będzie uważał wykonanie następujących zadań polegających na:

(...)

3. Przeszkoleniu wszystkich użytkowników i administratorów systemu:

- 1) użytkowników systemu z zakresu obsługi systemu i jego wykorzystania,
- 2) administratorów systemu z zakresu administracji systemem z uwzględnieniem modyfikacji kodu źródłowego systemu wg potrzeb Zamawiającego,
- 3) Szkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego”.

Zwracamy się z prośbą o podanie liczby użytkowników, którzy mają zostać przeszkoleni?

Odpowiedź:

Liczba użytkowników którzy mają zostać przeszkoleni jest następująca:

- 1) użytkownicy systemu (z zakresu obsługi systemu i jego wykorzystania) – **liczba użytkowników 100.**
- 2) administratorzy systemu (z zakresu administracji systemem z uwzględnieniem modyfikacji kodu źródłowego systemu wg potrzeb Zamawiającego) - **liczba administratorów 3.**

Pytanie:

W treści Załącznika nr 7 do SIWZ punkt 1. Wymagania ogólne systemu e-Miasto podpunkt 5 Zamawiający podaje następujący zapis:

„System w warstwie klienckiej musi poprawnie działać z następującymi przeglądarkami WWW: Microsoft Internet Explorer od wersji 7 (i wyższe), Firefox od wersji 3.0 (i wyższe), Chrome”

Zwracamy się z pytaniem czy Zamawiający uzna za wystarczające, gdy:

System SEOD, będzie działał tylko na przeglądarkach Microsoft Internet Explorer od wersji 7 a pozostałe elementy rozwiązania będą działały na wszystkich ww. przeglądarkach?

Odpowiedź:

Takie rozwiązanie Zamawiający uzna za niespełniające wymagań. Poprzez zapis: „System w warstwie klienckiej musi poprawnie działać z następującymi przeglądarkami WWW: Microsoft Internet Explorer od wersji 7 (i wyższe), Firefox od wersji 3.0 (i wyższe), Chrome” Zamawiający rozumie cały system e-Miasto łącznie z System Elektronicznego Obiegu Dokumentów.

Pytanie:

W treści załącznika 7 do SIWZ punkt 1. Wymagania ogólne systemu e-Miasto podpunkt 7 Zamawiający podaje następujący zapis:

„Wymaga się, aby wykonawca udostępnił zamawiającemu kod źródłowy systemu wraz z prawami do wprowadzania dalszych modyfikacji, bez możliwości jego dalszej odsprzedaży”.

Zwracamy się z pytaniem jakich części rozwiązania dotyczy powyższe wymaganie? Czy chodzi o SEOD wraz z e-usługami?

Czy Zamawiający dopuszcza sytuację, w której wykonawca:

- a) Udziela zamawiającemu licencji (zgodnie z warunkami umowy) na system SEOD+ elektroniczną skrzynkę podawczą;

- b) Na pozostałe elementy rozwiązania wykonawca przenosi prawa majątkowe i autorskie.

Czy odpowiedzialność Wykonawcy tytułem gwarancji i rękojmi zostanie ograniczona wskutek dokonania zmian w kodzie źródłowym przez Zamawiającego? Trudno bowiem zaakceptować sytuację, w której Wykonawca odpowiada za działanie systemu, w momencie gdy modyfikuje go ktoś inny.

Odpowiedź:

Poprzez definicję wymagań odnośnie „udostępnienie kodu źródłowego systemu wraz z prawami do wprowadzania dalszych modyfikacji” Zamawiający rozumie wszystkie części systemu łącznie z Systemem Elektronicznego Obiegu Dokumentów. Tak więc zaproponowane rozwiązanie zostanie uznane jako niespełniające wymagań.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że przez "udostępnienie kodu źródłowego systemu wraz z prawami do wprowadzania dalszych modyfikacji", rozumie to, że zostanie mu przyznany dostęp do całego systemu e-Miasto, czyli wszystkiego, co zostało wytworzone za pomocą środowiska deweloperskiego, tzn. uzyska możliwość modyfikacji struktury bazy danych, interfejsu, grafiki, formatek itp. poprzez możliwość dodawania nowych pól w rekordach, dodatkowych funkcjonalności aplikacji, odpowiednie modyfikowanie interfejsu w miarę zmieniających się potrzeb Zamawiającego. Do systemu powinna być dołączona dokumentacja, określająca strukturę bazy danych oraz dokumentacja określająca strukturę kodu źródłowego systemu.

Mając powyższe wyjaśnienia na uwadze Zamawiający stwierdza, że odpowiedzialność Wykonawcy tytułem gwarancji i rękojmi nie zostanie ograniczona w skutek dokonania zmian w kodzie źródłowym systemu.

Pytanie:

W treści Załącznika nr 7 do SIWZ punkt 1. Wymagania ogólne systemu e-Miasto podpunkt 19 Zamawiający podaje następujący zapis: *„W ramach wdrożenia Systemu zostanie wykonany import danych z systemów obiegu dokumentów funkcjonujących u zamawiającego w przeszłości: SEMP i Edox”*. Zwracamy się z pytaniem w jakiej formie Zamawiający udostępni Wykonawcy dane z systemów SEMP i Edox? Zwracamy się z prośbą o podanie w jakiej technologii systemy SEMP i Edox przechowują dane o dokumentach?

Odpowiedź:

Systemy SEMP oraz EDOX znajdują się na dwóch niezależnych serwerach znajdujących się w siedzibie Zamawiającego, udostępnienie danych z systemu będzie polegało na umożliwieniu fizycznego dostępu Wykonawcy do tych serwerów.

System SEMP jest stale wykorzystywany przez Zamawiającego, lecz od kilku miesięcy nie wspierany przez dostawcę systemu, wykorzystuje bazę danych PostgreSQL 8.1.11,

System EDOX jako rozwiązanie nie wykorzystywane przez Zamawiającego od wielu lat wykorzystuje bazę danych ORACLE 9i i jest oparte o system jPalio.

Pytanie:

W treści załącznika nr 7 do SIWZ punkt 2. SEOD-system elektronicznego obiegu dokumentów podpunkt 2.4 Zamawiający podaje następujący zapis:

„2.4.Usprawnienie sprawozdawczości jednostkom podległym Urzędowi.

1 System umożliwi elektroniczne składanie sprawozdań (np. finansowych) jednostkom, które bezpośrednio podlegają pod Urząd Miejskiemu.

- 2 Jednostki podległe będą mogły składać wymagane sprawozdania poprzez wystanie formularza wypełnianego on-line i załączników drogą elektroniczną.
- 3 Składane sprawozdanie musi być podpisane elektronicznie za pomocą podpisów certyfikowanych przez Urząd lub podpisów kwalifikowanych. System musi zapewniać funkcjonalność generowania podpisów dla jednostek administracji składających sprawozdania (funkcjonalność centrum certyfikacji).
- 4 Wypełnione sprawozdanie trafi bezpośrednio w SEOD do odpowiedniego referatu.
- 5 System będzie przypominał o terminowym dostarczaniu sprawozdań.
- 6 System zapewni możliwość wymiany dokumentów między Urzędem i jednostkami podległymi drogą elektroniczną”.

Zwracamy się z pytaniem czy jednostki podległe będą miały dostęp do systemu SEOD?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość, że podległe jednostki będą miały dostęp do SEOD, natomiast pragnie poinformować, że tym momencie podległe jednostki nie znajdują się w jednej sieci lokalnej z lokalizacją w której zostanie przeprowadzone wdrożenie systemu e-Miasto.

Pytanie:

W treści załącznika nr 7 do SIWZ punkt 3 Systemy e-usług podpunkt 3.4 Zamawiający podje następujący zapis:

„3.4. e-przedsiębiorca.

- 1 Usługa umożliwi przedsiębiorcom zarejestrowanym na terenie Gminy zamieszczanie swoich ogłoszeń wraz z opisem charakteru działalności.
- 2 System zapewni funkcjonalność rejestracji przedsiębiorców w portalu e-Miasto.
- 3 System zapewni funkcjonalność weryfikacji konta przedsiębiorcy przez uprawnionego użytkownika (przed aktywacją konta). Weryfikacja konta będzie wykonywana na podstawie numeru wpisu do EDG lub numeru REGON podanego przez przedsiębiorcę podczas rejestracji.
- 4 System zapewni funkcjonalność wyszukiwania przedsiębiorców wg nazwy, danych adresowych i profilu działalności”.

Zwracamy się z pytaniem w jaki sposób system ma zapewnić funkcjonalność weryfikacji konta z EDG lub REGON?

Odpowiedź:

Wykonawca definiując funkcjonalność systemu, wybór sposobu weryfikacji (wykonywany na podstawie numeru wpisu do EDG lub numeru REGON podanego przez przedsiębiorcę podczas rejestracji) pozostawia Wykonawcy.

Pytanie:

W treści załącznika nr 7 do SIWZ punkt 3 Systemy e-usług podpunkt 3.8 Zamawiający podje następujący zapis:

„e-rada

- 1 System zapewni funkcjonalność elektronicznej formy dyżurów (czat radnych z mieszkańcami Gminy), co przyczyni się do usprawnienia pracy Rady.
- 2 System umożliwi dostarczanie Radnym w postaci elektronicznej informacji o zamieszczeniu w Internecie danego druku oraz odnośnik do odpowiedniego dokumentu (np. z wykorzystaniem technologii kanałów RSS).

- 3 *System będzie ewidencjonował: skład Rady, obecności Radnych na posiedzeniach, rejestry uchwał, protokoły i inne dokumenty związane z działalnością Rady oraz wyniki głosowań nad poszczególnymi uchwałami.*
- 4 *System zapewni funkcjonalność umożliwiającą przeprowadzenie głosowania poprzez dokonanie przez Radnego odpowiedniego wyboru na stronie internetowej przeznaczonej specjalnie do tego celu. System automatycznie podsumuje i wyświetli wyniki głosowania przeprowadzonego w ten sposób.*
- 5 *System będzie ewidencjonował: skład Rady, obecności Radnych na posiedzeniach, rejestry uchwał, protokoły i inne dokumenty związane z działalnością Rady oraz wyniki głosowań nad poszczególnymi uchwałami.*
- 6 *W Systemie zostaną zamieszczone szablony wydruku, które pozwolą na szybkie drukowanie często używanych formularzy, np: obecność radnych na posiedzeniach”.*

Zamawiający wskazuje w podpunkcie 1, że system ma być ogólnodostępny dla Internautów. Jednak dalsze punkty wskazują jednoznacznie, że system przewidziany będzie jako platforma internetowa dla radnych. Czy Zamawiający w związku z tym, może uszczegółowić jaka część systemu ma być dostępna ogólnie a jaka tylko dla radnych? Prosimy o określenie w jaki sposób radni mają uzyskać dostęp do systemu? Czy głosowania mają być podpisywane kwalifikowanym podpisem elektronicznym?

Odpowiedź:

System będąc dostępny w Internecie powinien posiadać możliwość autoryzacji użytkowników poprzez podanie loginu i hasła, na podstawie którego system umożliwi użytkownikowi dostęp do obszaru, do którego ten posiada stosowne uprawnienia. To, jaka część systemu będzie dostępna której grupie użytkowników, wynika bezpośrednio z Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 7 do SIWZ.

Radni powinni uzyskiwać dostęp do systemu za pośrednictwem przeglądarki internetowej z każdego komputera posiadającego dostęp do Internetu.

Głosowania nie muszą być podpisywane kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Pytanie:

W treści wzoru umowy będącej załącznikiem do SIWZ w paragrafie 4 Kary umowne Zamawiający podaje następujący zapis:

„ 1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kar umownych:

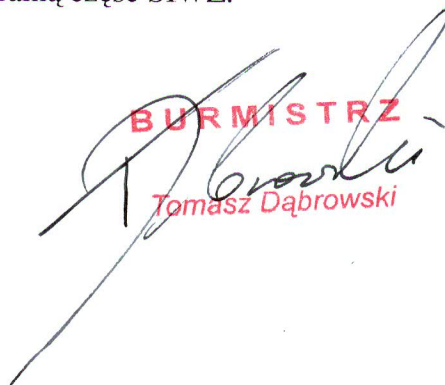
- 1) *za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność w wysokości 40% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust.3 niniejszej umowy;*
- 2) *za opóźnienie w realizacji przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonym w § 1 ust.3 w wysokości 1.000,00 zł (słownie zł: jeden tysiąc) za każdy dzień opóźnienia liczony od następnego dnia po upływie terminu;*
- 3) *za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie rękojmi za wady w wysokości 200,00 zł (słownie zł: dwieście) za każdy dzień opóźnienia licząc od następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego na usunięcie wad i usterek;*
- 4) *za niewykonanie przedmiotu umowy w wysokości 40% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust.3 niniejszej umowy”.*

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie zwrotu „opóźnienie”. Nie jest tutaj wyjaśnione czy Zamawiający będzie go traktował szeroko, tzn. za opóźnienie będzie traktowane niewykonanie zadania w terminie bez względu na przyczynę tej nieterminowości?

Odpowiedź:

Poprzez termin opóźnienie Zamawiający rozumie uchybienie terminowi wykonania zadania, bez względu na przyczynę tej nieterminowości.

Niniejsze pismo należy traktować jako integralną część SIWZ.


BURMISTRZ
Tomasz Dąbrowski