

Łomianki, dnia 12 marca 2012 r.

RZP. 271.09.2012

## Wykonawcy

Dotyczy: RZP.271.09.2012 „**Wdrożenie i uruchomienie systemu e-Miasto (elektroniczne formularze, kiosk z pracą, drobne ogłoszenia, skrzynka podawcza urzędu, karty usług, system elektronicznego obiegu dokumentów) oraz stworzenie aplikacji: e-interwencje drogowe, e-konsultacje społeczne, e-przedsiębiorca, e-rekreacja, e-opieka zdrowotna, e-akty prawne, e-rada. Zakup: serwera do systemu elektronicznego obiegu dokumentów, licencji serwerowego systemu operacyjnego, licencji systemu do zarządzania bazą danych, asysta techniczna do elektronicznego obiegu dokumentów w 2012 roku**” jako zadanie realizowane w ramach projektu „Rozbudowa portalu e-Miasto oraz wdrożenie systemu elektronicznego obiegu dokumentów w Urzędzie Miejskim w Łomiankach w celu rozwoju e-usług dla obywateli i przystosowania Gminy do procesu dalszej informatyzacji”.

Zamawiający zawiadamia, że w dniu 07.03.2012 r. wpłynęły pytania dotyczące treści SIWZ.

### Pytanie:

Pytanie dotyczące załącznika nr 7 do ISWZ Opis przedmiotu zamówienia Systemu e-Miasto rozdział 4.

Czy Zamawiający dopuszcza zastosowania w serwerze dysków 2,5 calowych zamiast dysków 3,5 calowych?

### Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza zastosowania dysków 2,5 calowych zamiast dysków 3,5 calowych.

### Pytanie:

Pytanie dotyczy § 7 ust. 2 pkt 10) wzoru umowy.

*10) wizyty konsultanta w siedzibie Zamawiającego z częstotliwością raz na 3 miesiące w ustalonym wcześniej terminie.*

Wymaganie to nie jest warunkiem koniecznym do spełnienia pozostałych wymagań dla serwisu gwarancyjnego, w szczególności do zapewnienia konsultacji dla których Wykonawca zobowiązuje się do:

- 8) *udostępnienie telefonicznego HelpDesk-u (w dni robocze Zamawiającego, w godzinach 8-16);*
- 9) *usługi konsultacyjne związane z obsługą systemu (w dni robocze Zamawiającego, w godzinach 8-16);*

Dla wykonania tych usług w zupełności wystarcza telefon, faks i poczta elektroniczna. Wyjazd do Zamawiającego może być ostatecznością. Uważamy zatem, że wymagania cyklicznych wizyt konsultanta w siedzibie Zamawiającego jest wymaganiem dodatkowym, generującym po stronie Wykonawcy nieuzasadnione koszty.

Proponujemy zatem:

- skreślić § 7 ust. 2 pkt 10) wzoru umowy,
- lub
- skorygować zapis umowy w ten sposób, że wizyty konsultanta w siedzibie Zamawiającego odbywają się w ramach serwisu gwarancyjnego bezpłatnie, lecz Zamawiający zwraca koszty podróży związane z dojazdem konsultanta do Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza modyfikacji § 7 ust. 2 pkt 10) wzoru umowy z uwagi na fakt, że wizyty konsultanta są konieczne do regularnej konserwacji systemu, a przede wszystkim do wykonania takich czynności jak indeksowanie i reindeksowanie bazy danych oraz jej optymalizacja, sprawdzenie spójności bazy i usuwanie bieżących problemów. Takie czynności z uwagi na politykę bezpieczeństwa Zamawiającego nie mogą być wykonywane zdalnie, konieczne są więc zatem regularne wizyty Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego określone w § 7 ust. 2 pkt 10) wzoru umowy.

Niniejsze pismo należy traktować jako integralną część SIWZ.

**BURMISTRZ**  
Tomasz Dąbrowski