

Łomianki, dnia 12 marca 2012 r.

RZP. 271.09.2012

Wykonawcy

Dotyczy: RZP.271.09.2012 „**Wdrożenie i uruchomienie systemu e-Miasto (elektroniczne formularze, kiosk z pracą, drobne ogłoszenia, skrzynka podawcza urzędu, karty usług, system elektronicznego obiegu dokumentów) oraz stworzenie aplikacji: e-interwencje drogowe, e-konsultacje społeczne, e-przedsiębiorca, e-rekreacja, e-opieka zdrowotna, e-akty prawne, e-rada. Zakup: serwera do systemu elektronicznego obiegu dokumentów, licencji serwerowego systemu operacyjnego, licencji systemu do zarządzania bazą danych, asysta techniczna do elektronicznego obiegu dokumentów w 2012 roku**” jako zadanie realizowane w ramach projektu „Rozbudowa portalu e-Miasto oraz wdrożenie systemu elektronicznego obiegu dokumentów w Urzędzie Miejskim w Łomiankach w celu rozwoju e-usług dla obywateli i przystosowania Gminy do procesu dalszej informatyzacji”.

Zamawiający zawiadamia, że w dniu 07.03.2012 r. wpłynęły pytania dotyczące treści SIWZ.

Pytanie:

Dotyczy: Opisu Przedmiotu Zamówienia str. 1, oraz pkt.1. 7 i 1.9 – Wymagania Ogólne e-Miasto – Opis Przedmiotu Zamówienia – str.2

Za wykonanie niniejszego zamówienia, Zamawiający będzie uważał wykonanie następujących zadań polegających na:

1. Wdrożeniu i uruchomieniu systemu e-Miasto w zakres którego wchodzi:

1) SEOD - Elektroniczny System Obiegu Dokumentów dla Urzędu Miejskiego w Łomiankach w postaci zintegrowanego i jednolitego systemu informatycznego oraz Elektroniczna skrzynka podawcza Urzędu (ESP),

2) System e-usług czyli możliwość świadczenia usług publicznych drogą elektroniczną dla społeczeństwa w Gminie Łomianki (e-interwencje drogowe, e-konsultacje społeczne, e-przedsiębiorca, e-rekreacja, e-opieka zdrowotna, e-akty prawne, e-rada). Elektroniczne formularze, kiosk z pracą, drobne ogłoszenia, karty usług.

2. Dostawie, zainstalowaniu i skonfigurowaniu niezbędnego sprzętu na którym zostanie uruchomiony system e-Miasto (serwer oraz wymagane do działania systemu licencje).

3. Przeszkoleniu wszystkich użytkowników i administratorów systemu:

1) użytkowników systemu z zakresu obsługi systemu i jego wykorzystania,

2) administratorów systemu z zakresu administracji systemem z uwzględnieniem modyfikacji kodu źródłowego systemu wg potrzeb Zamawiającego.

3) Szkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego.

4. Świadczeniu usług asysty technicznej do końca roku 2012.

Wymaga się, aby wykonawca udostępnił zamawiającemu kod źródłowy systemu wraz z prawami do wprowadzania dalszych modyfikacji, bez możliwości jego dalszej odsprzedaży.

Na życzenie zamawiającego zostanie przeszkolony jeden pracownik wskazany przez zamawiającego z zakresu wprowadzania modyfikacji w kodzie programu.

W związku z powyższymi zapisami w zakresie kodów źródłowych Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia oczekuje przekazania kodów źródłowych wraz z prawami do wprowadzania dalszych modyfikacji.

Analizując zapisy SIWZ można odnieść wrażenie, że Zamawiający posiłkował się rekomendacjami UZP „Udzielanie zamówień publicznych na systemy informatyczne – rekomendacje” dostępnych pod adresem: <http://www.uzp.gov.pl/cmsws/page/?D;598>. Warto jednak zauważyć, że rekomendacje te dotyczą tylko i wyłącznie budowy systemów informatycznych opracowanych od podstaw według specyfikacji Zamawiającego, a nie dostawy gotowego i istniejącego rozwiązania z dostosowaniem jego funkcjonalności do wymogów Zamawiającego. Przedmiotem niniejszego postępowania jest dostawa ustandaryzowanego, funkcjonującego w administracji kompleksowego oprogramowania e-Miasto (wskazuje na choćby termin realizacji zamówienia – takiego systemu w uzasadnionej ocenie Wykonawcy nie sposób zaprojektować, zatwierdzić projektu, zbudować i wdrożyć w oczekiwanym przez Zamawiającego czasie – tj. 6 miesięcy).

Pragniemy również zauważyć, iż żądanie przekazania kodów źródłowych oraz specyficznych narzędzi wykorzystywanych do produkcji oprogramowania – w przypadku gdy do budowy oprogramowania e- Miasto lub jego kodów źródłowych użyto narzędzi własnościowych, które są niedostępne na rynku na zasadach konkurencyjnych (wielu dostawców), a których użycie jest niezbędne do edycji, modyfikacji lub kompilacji oprogramowania e- Miasto (np. kompilator własnej produkcji) dostawca zobowiązany jest dostarczyć takie narzędzia wraz z dokumentacją i przeszkoleniem pracownika, tak aby możliwa była modyfikacja oprogramowania e- Miasto przy ich użyciu na zasadach wskazanych powyżej - nosi przesłanki próby pozyskania elementów stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w celu ich późniejszego wykorzystania.

Czy w świetle przedstawionych argumentów Zamawiający zrezygnuje i usunie te zapisy, ewentualnie zmieni zapisy na takie, by umożliwiły złożenie ofert Wykonawcom, którzy dotychczas wdrożyli oprogramowanie, którego są producentem w innych jednostkach administracji publicznej i nie zostaną złamane postanowienia licencyjne u dotychczasowych klientów, a Wykonawca nie zostanie pozbawiony podstawowego źródła prowadzonej działalności?

Jeżeli Zamawiający nie odstąpi od powyższych zapisów i pozostawia je w obecnym brzmieniu prosimy o informację, czy Zamawiający ma świadomość, że w przypadku niestabilności systemu spowodowaną ingerencją w kod źródłowy przez osoby niebędące pracownikami Oferentów Zamawiający narazi się na zerwanie warunków gwarancji, gdyż Oferenci nie mają możliwości kontrolowania działań osób niebędących pracownikami Oferentów za czym idzie odpowiedzialności za ich działania. Czy w związku z powyższym Zamawiający rezygnuje z pięcioletniego okresu gwarancyjnego na zaoferowane oprogramowanie? Czy pozostawia zapis bez zmian i rezygnuje z konieczności przeszkolenia przez Oferentów wybranej osoby z dokonywania zmian w kodach źródłowych? Te dwa zapisy stoją ze sobą w sprzeczności więc wnosimy o wykreślenie co najmniej jednego z nich.

Odpowiedź:

Poprzez definicję wymagań odnośnie „udostępnienie kodu źródłowego systemu wraz z prawami do wprowadzania dalszych modyfikacji” Zamawiający rozumie to, że zostanie mu przyznany dostęp do całego systemu e-Miasto, czyli wszystkiego, co zostało wytworzone za pomocą środowiska deweloperskiego, tzn. Zamawiający uzyska możliwość modyfikacji struktury bazy danych, interfejsu, grafiki, formatek itp. poprzez możliwość dodawania nowych pól w rekordach, dodatkowych funkcjonalności aplikacji, odpowiednie modyfikowanie interfejsu w miarę zmieniających się potrzeb Zamawiającego. Do systemu powinna być dołączona dokumentacja, określająca strukturę bazy danych oraz dokumentacja określająca strukturę kodu źródłowego systemu.

Mając powyższe wyjaśnienia na uwadze Zamawiający stwierdza, że odpowiedzialność Wykonawcy tytułem gwarancji i rękojmi nie zostanie ograniczona w skutek dokonania zmian w kodzie źródłowym systemu.

Jednocześnie zamawiający informuję, że modyfikuje zapis w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 7 do SIWZ w następujący sposób:

było: Na życzenie zamawiającego zostanie przeszkolony jeden pracownik wskazany przez zamawiającego z zakresu wprowadzania modyfikacji w kodzie programu.

Winno być: Na życzenie zamawiającego zostanie przeszkolonych trzech pracowników wskazanych przez zamawiającego z zakresu wprowadzania modyfikacji w kodzie programu.

Pytanie:

Dotyczy: Opisu Przedmiotu Zamówienia– pkt. 1.16 – str.3

System musi umożliwiać integrację autorskim BIP (PHP + My SQL) funkcjonującym w Urzędzie w zakresie publikacji wskazanych przez uprawnionego użytkownika dokumentów z SEOD oraz z rejestrów.

W związku powyższym zapisem prosimy o informację czy autorski BIP funkcjonujący w Urzędzie Zamawiającego potrafi wykorzystywać dostarczone webservice'y w zakresie przekazywanych dokumentów z SEOD oraz rejestrów?

Prosimy o informację jakiego typu dokumenty Zamawiający chce publikować na BIP ?

Odpowiedź:

Integracja z autorskim BIP opartym o PHP + MySQL, musi być oparta o odpowiedni skrypt zasilający bazę danych i wrzucający pliki do odpowiednich katalogów. Jednocześnie Zamawiający informuje, że chce publikować na BIP dokumenty których konieczność publikacji wynika z przepisów, będących najczęściej plikami .pdf wraz z opisem tekstowym.

Pytanie:

Dotyczy: Opisu Przedmiotu Zamówienia– pkt. 1.19 – str.3

W ramach wdrożenia Systemu zostanie wykonany import danych z systemów obiegu dokumentów funkcjonujących u zamawiającego w przeszłości: SEMP i Edox

W związku z powyższym zapisem prosimy o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

- Kto jest Producentem Systemów SEMP i Edox?
- Jakie jest przeznaczenie systemów SEMP i Edox?
- W jakiej technologii zbudowane są systemy SEMP i Edox?
- W jakim zakresie ma nastąpić przeniesienie danych z systemów SEMP i Edox?
- Jaka jest wielkość danych niezbędnych do przeniesienia?
- Do którego systemu dane mają zostać przeniesione?
- Jaki jest zakres danych do przeniesienia ?

Dodatkowo zwracamy się o udostępnienie struktury danych np. bazy danych systemów SEMP i Edox. Dane te są niezbędne, aby Wykonawca właściwie skalkulował cenę oferty, która jest jedynym kryterium oceny ofert w ramach niniejszego postępowania przetargowego.

Odpowiedź:

- Producentem wspomnianych systemów są firmy: System SEMP – firma MCSI; System EDOX – firma TORN
- Przeznaczeniem systemów była obsługa wewnętrznego obiegu dokumentów w Urzędzie Miejskim
- Systemy są zbudowane w następujących technologiach: System SEMP wykorzystuje bazę danych PostgreSQL 8.1.11, aplikacja użytkownika jest wykonana w .NET. System EDOX wykorzystuje bazę danych ORACLE 9i i jest oparty o system jPalio (interfejs www).
- Przeniesione dane nie muszą być scalane z nowym obiegiem dokumentów, lecz muszą być fizycznie przeniesione na nowy serwer i mogą być dostępne do odczytu jako archiwum, dotyczy to wszystkich danych w systemie SEMP oraz EDOX.
- Wielkość danych do przeniesienia: System SEMP ok. 15 GB (+/- 5GB); System Edox <20GB
- Dane mają zostać przeniesione do nowego Systemu Elektronicznego Obiegu Dokumentów.

- przeniesieniu będą podlegały dokumenty zawarte w bazach danych (głównie pliki .pdf .doc itp.) oraz rekordy bazy powiązane z tymi plikami.

Pytanie:

Dotyczy: Opisu Przedmiotu Zamówienia – pkt. 3.1.3 – str.7

System umożliwi cenzurowanie wypowiedzi zamieszczanych przez mieszkańców na portalu e- Miasto. Wymagana jest funkcjonalność cenzurowania automatycznego na podstawie zdefiniowanego słownika oraz ręcznego, wykonywanego przez uprawnionego użytkownika oraz funkcjonalność umożliwiająca zgłaszanie niewłaściwych treści poprzez użytkownika systemu.

Czy w związku z powyższym zapisem Zamawiający oczekuje możliwość komentowania artykułów/ treści przez mieszkańców?

Odpowiedź:

Tak, oczekujemy możliwości komentowania artykułów.

Pytanie:

Dotyczy: Opisu Przedmiotu Zamówienia – pkt. 3.1.4 – str.7

Funkcjonalność portalu e- Miasto zostanie zintegrowana z istniejącą stroną Zamawiającego (PHP).

Czy Zamawiający potwierdza, iż przez integrację z obecną stroną należy rozumieć umieszczenia w dostarczanym rozwiązaniu wyraźnego linku (loga) kierującego na obecną stronę?

Odpowiedź:

Integracja ze stroną internetową Zamawiającego polegać ma na osadzeniu na stronie Zamawiającego odpowiednich odnośników ustalonych na etapie wdrożenia z Wykonawcą

Pytanie:

Dotyczy: Opisu Przedmiotu Zamówienia – pkt. 2.3.4 – str.6

System umożliwi podpisywanie składanych formularzy za pomocą certyfikatu kwalifikowanego oraz podpisu elektronicznego poświadczonego przez Urząd. System musi zapewniać funkcjonalność generowania podpisów dla petentów (funkcjonalność centrum certyfikacji).

Czy w związku z udostępnieniem przez MSWiA możliwości bezpłatnego założenia profilu zaufanego na platformie ePUAP oraz możliwości integracji w zakresie korzystania z tego profilu na dedykowanych portalach typu: e-Urząd, Wykonawca sugeruje zastąpienie zapisów dotyczących centrum certyfikacji na rzecz wykorzystania wspomnianego profilu zaufanego.

Czy w związku z przedstawionym argumentem Zamawiający wyrazi zgodę na zastąpienie powyższego zapisu na następujący:

System umożliwi podpisywanie składanych formularzy za pomocą certyfikatu kwalifikowanego oraz profilu zaufanego.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje zapisy pkt 2.3.4 Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiący załącznik nr 7 do SIWZ w sposób następujący:

było: System umożliwi podpisywanie składanych formularzy za pomocą certyfikatu kwalifikowanego lub podpisu elektronicznego poświadczonego przez Urząd. System musi zapewniać funkcjonalność generowania podpisów dla petentów (funkcjonalność centrum certyfikacji).

Winno być: System umożliwi podpisywanie składanych formularzy za pomocą certyfikatu kwalifikowanego lub profilu zaufanego lub podpisu elektronicznego poświadczonego przez Urząd. (w tym przypadku system musi zapewniać funkcjonalność generowania podpisów dla petentów (funkcjonalność centrum certyfikacji).

Pytanie:

Dotyczy: Opisu Przedmiotu Zamówienia – pkt. 3.7 e-akty prawne – str.8

System umożliwi publikację uchwał i zarządzeń Burmistrza zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw wewnętrznych i Administracji z dnia 25 kwietnia 2008r., w sprawie wymagań technicznych dokumentów elektronicznych zawierających akty normatywne i inne akty prawne, elektronicznej formy dzienników urzędowych oraz środków komunikacji elektronicznej i informatycznych nośników danych.

Prosimy o informację jakiego edytora aktów prawnych Zamawiający używał do tej pory?

Odpowiedź:

Zamawiający do tej pory nie używał edytora aktów prawnych, dane są wprowadzane ręcznie do BIP w postaci plików .pdf.

Niniejsze pismo należy traktować jako integralną część SIWZ.

BURMISTRZ
Tomasz Dąbrowski
Tomasz Dąbrowski