



Lomianki, dnia 31 października 2012 r.

RZP. 271.38.2012

### Wykonawcy

Dotyczy: RZP.271.38.2012 **Zakup: 4 sztuk infokiosków, wolnostojących zewnętrznych wraz z zainstalowanym oprogramowaniem; powiększonej myszy komputerowej (powiększony Trackball); Klawiatury nakładkowej - dotykowej klawiatury komputerowej z możliwością używania różnego rodzaju i rozmiaru klawiszy, mogą to być również rysunki; Klawiatury wyposażonej w nakładkę zapobiegającą wciśnięciu kilku klawiszy jednocześnie; Powiększonej klawiatury, dostępnej w wersji czarno-białej i kolorowej, z małymi lub wielkimi literami w układzie alfabetycznym lub tradycyjnym; Wysięgnika podpierającego rękę - gwarantującego prawidłową pozycję ciała przy pracy z komputerem; Myszy dla niepełnosprawnych, sterowanej ruchem głowy - myszka, która współpracuje z małym srebrnym punktem naklejanym na czole lub okularach, porusza się zgodnie z ruchem głowy; Komputera stacjonarnego; Biurka pod komputer dla osób niepełnosprawnych; Monitora dotykowego jako zadanie realizowane w ramach projektu „Rozbudowa portalu e-Miasto oraz wdrożenie systemu elektronicznego obiegu dokumentów w Urzędzie Miejskim w Lomiankach w celu rozwoju e-usług dla obywateli i przystosowania Gminy do procesu dalszej informatyzacji”. Projekt realizowany w ramach 2. Oś Priorytetowej. Przyspieszenie e-rozwoju Mazowsza. Działanie 2.2: Rozwój e-usług Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2007-2013 (RPO WM). Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego”.**

Zamawiający zawiadamia, że w dniu 26.10.2012 r. wpłynęły pytania dotyczące treści SIWZ.

#### **Pytanie:**

*Monitor*

Jasność min 300cd/m<sup>2</sup>

Według obowiązujących przepisów Energy Star monitory 17" i 19" produkowane są z jasnością 250cd/m<sup>2</sup>. Czy dopuszczalne jest zastosowanie takiego monitora?

#### **Odpowiedź:**

Tak, zamawiający postanawia zmienić zapis opisu przedmiotu zamówienia:

Było:

jasność: min, 300cd/m<sup>2</sup>;

Jest:

jasność: min. 250cd/m<sup>2</sup>;

#### **Pytanie:**

*Nakładka dotykowa*

Nakładka wandaloodporna SAW.

Czy dopuszczalne jest zastosowanie nakładki pojemnościowej, która ma lepsze właściwości?

**Odpowiedź:**

Według wiedzy Zamawiającego nakładki pojemnościowe są delikatniejsze i bardziej podatne na uszkodzenia niż nakładki SAW. Tak więc pod tym względem nakładka SAW posiada lepsze właściwości (odporność na zarysowania, uszkodzenia mechaniczne).

**Pytanie:**

*Jednostka sterująca kioskiem*

Komputer zamknięty w specjalnej bezpiecznej obudowie wykonanej ze stali, pokrywa chassis malowana proszkowo, otwory wentylacyjne.

Czy dopuszczalny jest inny sposób wentylacji ze względu na uwarunkowania techniczne producentów komputerów?

**Odpowiedź:**

Tak, pod warunkiem że wentylacja zapewni sprawne funkcjonowanie jednostki sterującej infokioskiem w całym zakresie temperatur i warunków pogodowych występujących na terytorium Polski. Ponadto parametry obudowy tzn. „Komputer zamknięty w specjalnej bezpiecznej obudowie wykonanej ze stali, pokrywa chassis malowana proszkowo” mają zostać bez zmian.

**Pytanie:**

*Certyfikaty*

1. ISO 9001:2000 na produkcję i projektowanie kiosków multimedialnych wystawiony przez jednostkę akredytowaną w Polskim Centrum Akredytacji;
2. ISO 14001 na produkcję i projektowanie kiosków multimedialnych wystawiony przez jednostkę akredytowaną w Polskim Centrum Akredytacji.

Czy dopuszczalne są certyfikaty wystawione przez jednostkę nie akredytowaną w Polskim Centrum Akredytacji?

**Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje zapisy Opisu przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 7 do SIWZ w następujący sposób:

Było:

1. ISO 9001:2000 na produkcję i projektowanie kiosków multimedialnych wystawiony przez jednostkę akredytowaną w Polskim Centrum Akredytacji;
2. ISO 14001 na produkcję i projektowanie kiosków multimedialnych wystawiony przez jednostkę akredytowaną w Polskim Centrum Akredytacji.

Jest:

1. ISO 9001:2000 na produkcję i projektowanie kiosków multimedialnych wystawiony przez jednostkę akredytowaną na terytorium Unii Europejskiej;
2. ISO 14001 na produkcję i projektowanie kiosków multimedialnych wystawiony przez jednostkę akredytowaną na terytorium Unii Europejskiej;

**Pytanie:**

*Infolinia serwisowa:*

1. możliwość zgłaszania usterek za pośrednictwem ogólnopolskiego numeru telefonicznego
2. określenie usterki poprzez wybór z listy przypisanej do klawiatury telefonu (cyfry 1- 9);
3. weryfikacja zgłaszającego za pomocą identyfikatora uzyskanego od producenta infokiosków;
4. identyfikację sprzętu poprzez podanie z klawiatury telefonu numeru fabrycznego zgłaszanego infokiosku;
5. połączenie z konsultantem (cyfra 0).

Czy dopuszczalne jest zgłoszenie usterki poprzez połączenie z konsultantem i sprecyzowanie problemu bądź zgłoszenie usterki drogą e-mail na dedykowany adres serwisu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza zgłaszanie usterek jedynie drogą telefoniczną

Zamawiający modyfikuje zapisy Opisu przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 7 do SIWZ w następujący sposób:

Było:

*Infolinia serwisowa:*

1. możliwość zgłaszania usterek za pośrednictwem ogólnopolskiego numeru telefonicznego
2. określenie usterki poprzez wybór z listy przypisanej do klawiatury telefonu (cyfry 1- 9);
3. weryfikacja zgłaszającego za pomocą identyfikatora uzyskanego od producenta infokiosków;
4. identyfikację sprzętu poprzez podanie z klawiatury telefonu numeru fabrycznego zgłaszanego infokiosku;
5. połączenie z konsultantem (cyfra 0).

Jest:

**Infolinia serwisowa:**

1. **możliwość zgłaszania usterek za pośrednictwem ogólnopolskiego numeru telefonicznego;**
2. **połączenie z konsultantem.**

Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust. 6 ustawy Pzp przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny na wprowadzenie zmian w ofertach, dokonując jednocześnie zmiany Ogłoszenia o zamówieniu i modyfikacji SIWZ:

**pkt. 11 SIWZ** dotyczący terminu składania i otwarcia ofert otrzymuje brzmienie:

11.2 Termin składania ofert upływa dnia **08-11-2012 r.** o godz. **10.00.**

11.3 Otwarcie ofert nastąpi w dniu **08-11-2012 r. o godz.10:15** w siedzibie Zamawiającego przy ul. Warszawskiej 115 – sala konferencyjna nr 5.

11.4 Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, ponosząc koszty jej przygotowania i złożenia.

11.5 Ofertę należy złożyć pod rygorem nieważności w formie pisemnej w zamkniętej kopercie, gwarantującej zachowanie poufności i jej nienaruszalność do terminu otwarcia ofert. Kopertę należy oznakować w niżej podany sposób:

- nazwa i adres Wykonawcy;
- zaadresować na Zamawiającego: Gmina Lomianki ul. Warszawska 115, z dopiskiem: „nazwa postępowania”

*nie otwierać do **dnia 08-11-2012 r. do godz. 10.15**”.*

Niniejsze pismo należy traktować jako integralną część SIWZ.

  
**BURMISTRZ**  
Tomasz Dąbrowski