

**Uchwała Nr / /2012
Rady Miejskiej w Łomiankach
z dnia 29 listopada 2012**

w sprawie wyrażenia zgody na przystąpienie Gminy Łomianki jako partnera Miasta Stołecznego Warszawy do realizacji projektu pod tytułem „Od diagnozy do strategii – model planowania usług publicznych” w ramach Konkursu Dotacji dla jednostek samorządu terytorialnego oraz zrzeszeń jednostek samorządu terytorialnego na działania wspierające podnoszenie dostępności, jakości i efektywności usług publicznych Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2007-2013.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 12, pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz.U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591 z późniejszymi zmianami) Rada Miejska w Łomiankach uchwała, co następuje:

§ 1

1. Rada Miejska akceptuje stanowisko Burmistrza Łomianek w sprawie przystąpienia Gminy Łomianki jako Partnera Miasta Stołecznego Warszawy do realizacji projektu pn. „Od diagnozy do strategii – model planowania usług publicznych” w Konkursu Dotacji dla jednostek samorządu terytorialnego oraz zrzeszeń jednostek samorządu terytorialnego na działania wspierające podnoszenie dostępności, jakości i efektywności usług publicznych Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2007-2013.
2. Celem projektu jest opracowanie i przetestowanie modelowego narzędzia wzmacniającego zdolności Jednostek Samorządu Terytorialnego w dziedzinie określania standardów usług publicznych i planowania ich rozwoju, które w wyniku działań diagnostycznych uznane zostaną za wymagające interwencji w danej JST.
3. Cele szczegółowe projektu obejmują:
 - 1) opracowanie uniwersalnej metodologii badania potrzeb społecznych w domenie usług publicznych świadczonych przez JST, adekwatnej w polskich warunkach i przy zasobach, jakimi dysponują JST;
 - 2) opracowanie metodologii monitoringu jakości usług publicznych i ich społecznej oceny;
 - 3) opracowanie modelu partycypacyjnego (uwzględniającego udział obywateli – odbiorców usług) procesu planowania rozwoju usług publicznych, w oparciu o wcześniejszą diagnozę ich stanu i potrzeb społecznych w tym zakresie;

- 4) przetestowanie wypracowanych narzędzi w Warszawie (na poziomie dzielnicowym) oraz w wybranych gminach obszaru metropolitarnego Warszawy (w tym w Gminie Łomianki);
- 5) przygotowanie przez gminy uczestniczące w projekcie strategii rozwoju i realizacji usług publicznych na ich terenie. Strategie te będą tworzone w sposób partycypacyjny, wykorzystujący metody warsztatowe i mechanizmy konsultacji społecznych. Będą one przygotowywały gminy do efektywnego wdrażania funduszy unijnych w obszarze usług publicznych w nowej perspektywie finansowej oraz będą miały na celu wzmocnienie koordynacji działań różnych podmiotów świadczących usługi publiczne;
- 6) upowszechnienie zróżnicowanego (dostosowanego do specyfiki i potencjału różnych typów JST) zestawienia dobrych praktyk i narzędzi składających się na modelowy proces diagnozowania i planowania rozwoju usług publicznych wśród samorządów lokalnych w Polsce – opracowanie i wypromowanie materiałów, publikacji oraz narzędzi umożliwiających skorzystanie z dorobku projektu.

§ 2

1. Środki finansowe, niezbędne na pokrycie wkładu własnego w projekcie określonym w §1, zostaną zabezpieczone w uchwałach budżetowych Gminy Łomianki na lata 2013-2014.
2. Wkład finansowy ponoszony przez Gminę Łomianki będzie wynagrodzeniem równym 1/8 etatu osoby wskazanej przez Burmistrza Łomianek do pełnienia funkcji Koordynatora projektu w Gminie Łomianki.

§ 3

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Łomianek.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.


BURMISTRZ
Tomasz Dąbrowski

Uzasadnienie

Realizacja projektu partnerskiego pn. „Od diagnozy do strategii – model planowania usług publicznych” realizowanego w ramach Konkursu Dotacji dla jednostek samorządu terytorialnego oraz zrzeszeń jednostek samorządu terytorialnego na działania wspierające podnoszenie dostępności, jakości i efektywności usług publicznych Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2007-2013 pozwoli Gminie Łomianki na dostęp do narzędzi badawczych, monitorujących oraz na wymianę doświadczeń odnośnie jakości świadczonych usług publicznych z innymi JST z obszaru metropolitarne warszawskiego, które uczestniczą w projekcie (wszystkie 18 warszawskich dzielnic, Gmina Michałowice, Gmina Kobylka, Gmina Miasto Pruszków, Gmina Konstancin-Jeziorna, Gmina Lesznowola, Gmina Piaseczno, Gmina Zielonka).

Celem postawionym w projekcie jest opracowanie i przetestowanie modelowego narzędzia wzmacniającego zdolności Jednostek Samorządu Terytorialnego w dziedzinie określania standardów usług publicznych i planowania ich rozwoju. Narzędzie to będzie miało charakter uniwersalny – będzie mogło być stosowane przez samorządy różnego typu (szczebla powiatowego i gminnego oraz zarówno przez gminy miejskie, jak i wiejskie), a także w odniesieniu do różnych typów usług publicznych – zarówno świadczonych przez samorządy gminne, jak i powiatowe, w różnych obszarach tematycznych – zarówno wskazanych w kierunku 2.2. Krajowej Strategii Rozwoju Regionalnego (edukacyjne, zdrowotne, kulturalne, komunalne, komunikacyjne), jak i innych, które w wyniku działań diagnostycznych uznane zostaną za wymagające interwencji w danej JST.

Cele szczegółowe projektu obejmują:

- 1) opracowanie uniwersalnej metodologii badania potrzeb społecznych w domenie usług publicznych świadczonych przez JST, adekwatnej w polskich warunkach i przy zasobach, jaki ni dysponują JST;
- 2) opracowanie metodologii monitoringu jakości usług publicznych i ich społecznej oceny;
- 3) opracowanie modelu partycypacyjnego (uwzględniającego udział obywateli – odbiorców usług) procesu planowania rozwoju usług publicznych, w oparciu o wcześniejszą diagnozę ich stanu i potrzeb społecznych w tym zakresie;
- 4) przetestowanie wypracowanych narzędzi w Warszawie (na poziomie dzielnicowym) oraz w wybranych gminach obszaru metropolitarne Warszawy (w tym także wiejskich i miejsko-wiejskich);
- 5) przygotowanie przez gminy uczestniczące w projekcie strategii rozwoju i realizacji usług publicznych na ich terenie. Strategie te będą tworzone w sposób partycypacyjny, wykorzystujący metody warsztatowe i mechanizmy konsultacji społecznych. Będą one przygotowywały gminy do efektywnego wdrażania funduszy unijnych w obszarze usług publicznych w nowej perspektywie finansowej oraz będą miały na celu wzmocnienie koordynacji działań różnych podmiotów świadczących usługi publiczne;
- 6) upowszechnienie zróżnicowanego (dostosowanego do specyfiki i potencjału różnych typów JST) zestawienia dobrych praktyk i narzędzi składających się na modelowy proces diagnozowania i planowania rozwoju usług publicznych wśród samorządów lokalnych w Polsce – opracowanie i wypromowanie materiałów, publikacji oraz narzędzi umożliwiających skorzystanie z dorobku projektu.

Zamierzenie to wpisuje się w kilka celów wyższego rzędu, wskazanych w dokumentacji konkursowej złożonej, przez Lidera Projektu – Miasto Stołeczna Warszawa, do Ministerstwa Rozwoju Regionalnego, w tym m.in.:

- 1) pogłębienia i uporządkowania wiedzy JST na temat jakości i dostępności usług publicznych;
 - 2) upowszechnienia idei monitorowania jakości usług publicznych jako narzędzia polityki rozwoju;
 - 3) wzmocnienia procesów partycypacji społecznej w procesie diagnozowania jakości i dostępności usług publicznych oraz określania standardów tych usług;
- stworzenia warunków do wymiany dobrych praktyk i współpracy JST w dziedzinie dostarczania wysokiej jakości usług publicznych.

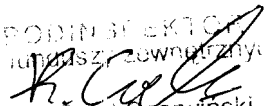
Wiedza samorządów lokalnych o jakości i dostępności świadczonych przez nie usług jest ograniczona. Przesądza o tym nie tyle brak narzędzi umożliwiających pomiar jakości tych usług, ile deficyt kompetencji związanych z ich zastosowaniem i – co najważniejsze – przełożeniem na praktykę funkcjonowania administracji. W konsekwencji, środki wydatkowane na świadczenie usług publicznych przez JST są wydawane w sposób niewystarczająco efektywny. Przyczynia się to do wolniejszej poprawy świadczonych usług publicznych i do niewielkiej innowacyjności w zakresie ich rozwoju.

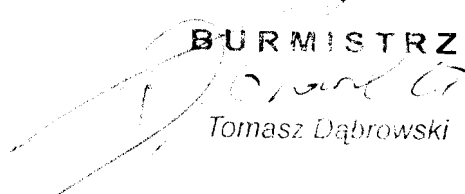
Na etapie opracowania koncepcji projektu przeanalizowano szereg dokumentów i wyników badań oraz przygotowano drzewo problemu. Wynika z niego, że głównymi kwestiami, związanymi z tematyką świadczenia usług publicznych są: niewiedza dotycząca faktycznych potrzeb związanych z tymi usługami, ograniczone wykorzystanie potencjału społecznego i innowacyjności w realizacji tych usług, brak adekwatnego i szeroko upowszechnionego narzędzia do monitoringu jakości usług, brak kompetencji urzędników do partycypacyjnego tworzenia strategii społecznych.

W odniesieniu do sformułowanego problemu stworzono strategię projektu, która obejmuje opracowanie i przetestowanie partycypacyjnego modelu badania i planowania rozwoju usług publicznych. Od dotychczasowego dorobku w tej dziedzinie odróżni go przede wszystkim:

- 1) silniejsze powiązanie diagnozy jakości usług z tworzeniem strategii ich rozwoju (stworzenie praktycznych narzędzi ułatwiających dochodzenie do strategii);
- 2) nacisk na ukazanie praktycznej użyteczności strategii w pracy samorządu (szkolenia, publikacje, promocja);
- 3) horyzontalne podejście do kwestii jakości usług publicznych (diagnoza obejmująca wszystkie istotne dziedziny zarządzania publicznego, powiązanie dyskusji o jakości usług z badaniem potrzeb społecznych);
- 4) nacisk na zaangażowanie mieszkańców / odbiorców usług w proces tworzenia diagnozy i strategii;
- 5) dostosowanie projektowanych narzędzi do potrzeb i możliwości JST różnego typu (wariantowy wybór narzędzi diagnostycznych, zróżnicowane scenariusze tworzenia strategii).

Gmina Łomianki przystępując do projektu zyska możliwość wypracowania strategii rozwoju usług publicznych, która pozwoli na efektywniejsze zarządzanie finansami gminy przeznaczonymi na ten cel.

PODINTEKTO
ds. najmniejszych i rodzinnych

mgr Rafał Ozerwiński


BURMISTRZ
Tomasz Dąbrowski