

Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość

INF.042.9.2013

Ogłoszenie o Zamówieniu

Zgodnie z Zarządzeniem nr RAG.0151-99/10 z dnia 8 września 2010r. w sprawie wprowadzenia do stosowania Zasad udzielania zamówień publicznych, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 14 tysięcy euro, stosowanych do projektów z dofinansowaniem ze środków unijnych.

Gmina Łomianki, z siedzibą w Łomiankach, przy ul. Warszawskiej 115, 05-092 Łomianki, NIP 118 1768394, REGON 013271826 reprezentowana przez Burmistrza Łomianek Tomasza Dąbrowskiego.

Ogłasza nabór na: Usługa serwisowa sprzętu komputerowego na okres 4 miesięcy począwszy od dnia 01.09.2013 r. do dnia 31.12.2013 r. dotycząca 300 komputerów znajdujących się na terenie Gminy Łomianki, w ramach zadania: **Serwis komputerów i usługa modernizacyjna – zadanie podstawowe: serwis i modernizacja 200 komputerów dla mieszkańców oraz zadanie koordynacyjne: serwis i modernizacja 100 komputerów dla instytucji objętych projektem** jako zadanie realizowane w ramach projektu: „**Internet szansą rozwoju gminy Łomianki**”.

Projekt realizowany w ramach: 8. Oś Priorytetowej: Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki. Działanie 8.3.: Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion. Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego


BURMISTRZ
Tomasz Dąbrowski

Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość

Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest Usługa serwisowa sprzętu komputerowego na okres 4 miesięcy począwszy od dnia 01.09.2013 r. do dnia 31.12.2013 r. dotycząca 300 komputerów znajdujących się na terenie Gminy Łomianki
2. Usługa serwisu sprzętu komputerowego świadczona będzie przez okres od dnia 31.08.2013 r. przez okres 4 miesięcy – tzn. do dnia 31.12.2013 r.
3. Usługa serwisu sprzętu komputerowego obejmować będzie 300 komputerów, z czego:
 - 1) 200 znajduje się w gospodarstwach domowych,
 - 2) 100 znajduje się w instytucjach (szkoły, biblioteka, dom kultury).
4. Usługa serwisu 300 komputerów obejmuje: 270 komputerów – serwis pogwarancyjny, 30 komputerów – obsługa serwisu gwarancyjnego w imieniu Zamawiającego
5. Usługa serwisowa będzie realizowana każdorazowo po zgłoszeniu usterek przez Beneficjenta Ostatecznego oraz co najmniej jeden raz w okresie obowiązuje umowy.
6. Serwis w zakresie sprzętu komputerowego obejmował będzie następujące czynności:
 - 1) Usuwanie wykrytych usterek sprzętu komputerowego.
 - 2) Naprawa usterek i uszkodzeń komputerów odbywać się będzie wyłącznie z wykorzystaniem oryginalnych komponentów producenta.
 - 3) Zakres naprawy obejmuje następujące czynności:
 - diagnozę uszkodzeń
 - wymianę uszkodzonych części lub urządzenia w miejscu instalacji urządzeń,
 - naprawę i transport części z serwisu do miejsca instalacji.
 - Wycenę części (do akceptacji przez Gminę Łomianki)
 - 4) Przeinstalowanie sprzętu na nowy adres wskazany przez Zamawiającego w przypadkach konieczności wprowadzenia zmian składu osobowego beneficjentów ostatecznych.
 - 5) Wykonawca udzieli gwarancji na wykonane przez siebie naprawy oraz użyte do naprawy części i materiały na okres 12 miesięcy.
 - 6) Obowiązek raportowania wszystkich działań w zakresie aktualnych zgłoszeń – comiesięczne raporty z realizacji zgłoszeń.
7. Serwis w zakresie oprogramowania obejmował będzie następujące czynności:
 - 1) Naprawę powstałych błędów w funkcjonowaniu oprogramowania, reinstalację oprogramowania.



Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość

- 2) Instalację nowych aplikacji będących uzupełnieniem zainstalowanego oprogramowania.
 - 3) W przypadku zaistnienia konieczności wymiany części uszkodzonej, Wykonawca wyceni zakup uszkodzonej części, po czym przedstawi wycenę Zamawiającemu. Zamawiający może skorzystać z wyceny oraz zakupu i dostarczenia części przez Wykonawcę, lub w przypadku wątpliwości, że przedstawiony koszt zakupu części znacznie przekracza cenę rynkową, Zamawiający może zakupić część samodzielnie i w ciągu 5 dni roboczych przekazać ją Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego (w godzinach pracy Zamawiającego). W takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do odbioru jej na własny koszt w celu jej wymiany i wykonania usługi serwisowej.
8. Serwis w zakresie Internetu obejmował będzie następujące czynności:
- 1) Zgłaszanie ewentualnych problemów i błędów w dostępie do Internetu dostawcy usług internetowych.
 - 2) Monitorowanie działań dostawcy usług internetowych w zakresie usuwania problemów z dostępie do Internetu.
9. Wykonawca usługi serwisowej zapewni możliwość zgłaszania przez beneficjentów ostatecznych nieprawidłowości w zakresie funkcjonowania sprzętu komputerowego, oprogramowania czy Internetu w dni robocze (w poniedziałek w godzinach 10:00-18:00; wtorek-piątek w godzinach 8:00 – 16:00) telefonicznie oraz poprzez e-mail.
10. Wymagany maksymalny czas usunięcia awarii sprzętu wynosi do 14 dni roboczych od momentu przystąpienia do naprawy.
11. W przypadku zaistnienia konieczności wymiany części uszkodzonej (dotyczy serwisu pogwarancyjnego 270 komputerów, oraz napraw nie objętych gwarancją w przypadku 30 komputerów), Wykonawca wyceni zakup uszkodzonej części, po czym przedstawi wycenę Zamawiającemu. Zamawiający może skorzystać z wyceny oraz zakupu i dostarczenia części przez Wykonawcę, lub w przypadku wątpliwości, że przedstawiony koszt zakupu części znacznie przekracza cenę rynkową, Zamawiający może zakupić część samodzielnie i w ciągu 5 dni roboczych przekazać ją Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego (w godzinach pracy Zamawiającego tj pn. 10:00-18.00, wt.-pt. 8.00-16.00). W takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do odbioru jej niezwłocznie na własny koszt w celu wymiany i wykonania usługi serwisowej

Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość

12. W przypadku usterki, wymiany, naprawy oraz zgłoszenia objętego gwarancją, które będzie trwało powyżej 72 godzin, Wykonawca zapewni sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych od sprzętu posiadanego przez Zamawiającego (dotyczy zarówno serwisu pogwarancyjnego 270 komputerów, jak też obsługi serwisu gwarancyjnego 30 komputerów w imieniu Zamawiającego).
13. Komputery objęte usługą serwisu to:
- 1) 270 sztuk – laptop HP 620
 - 2) 30 sztuk – laptop
14. Wykonawca powinien posiadać następujące certyfikaty:
- 1) ISO9001 w zakresie usług
 - 2) certyfikat GIOŚ.
 - 3) Autoryzację serwisową jednego z producentów sprzętu komputerowego.

Opis warunków udziału w postępowaniu oraz sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków:

Zamawiający nie wyznacza warunku udziału w postępowaniu oraz nie opisuje sposobu dokonywania oceny spełnienia warunków.

Wykonawca zobowiązany jest do złożenia n/w dokumentu:

Formularz oferty (wzór stanowi załącznik nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu).

Opis sposobu obliczenia ceny:

1. Cena oferty uwzględnia wszystkie zobowiązania, musi być podana w PLN, cyfrowo i słownie z dokładnością dwóch miejsc po przecinku.
2. Wykonawca określi wartość oferty z uwzględnieniem wszelkich kosztów niezbędnych do zrealizowania zamówienia wynikających wprost z powyższego opisu przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca jest zobowiązany do uzyskania wszelkich niezbędnych informacji, które mogą być konieczne do prawidłowej wyceny przedmiotu zamówienia i zawarcia umowy, gdyż wyklucza się możliwość roszczeń Wykonawcy związanych z błędnym skalkulowaniem ceny lub pominięciem elementów niezbędnych do prawidłowego wykonania umowy.

Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość

Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie kierował się przy wyborze najkorzystniejszej oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów:

Kryterium: Cena

Wartość: 100%

Punkty przyznawane za podane kryterium będą naliczane wg wzoru:

Liczba punktów = $(C_{min}/C_{of}) \times waga$

Gdzie:

C_{min} – najniższa cena spośród wszystkich ofert

C_{of} – cena podana w ofercie

Waga – 100%

Termin wykonania zamówienia:

Usługa serwisowa sprzętu komputerowego ma być świadczona od dnia 1.09.2013r. do dnia 31.12.2013.

Miejsce i termin składania ofert

1. Ofertę należy złożyć w Łomiankach przy ul. Warszawskiej 115 pok. 1, pod rygorem nieważności w formie pisemnej w zamkniętej kopercie. Kopertę należy oznakować w niżej podany sposób:

4) Nazwa i adres Wykonawcy,

5) Zaadresować na Zamawiającego: Gmina Łomianki, ul. Warszawska 115, z dopiskiem „Usługa serwisowa sprzętu komputerowego na okres 4 miesięcy począwszy od dnia 01.09.2013 r. do dnia 31.12.2013 r. dotycząca 300 komputerów znajdujących się na terenie Gminy Łomianki”

Nie otwierać przed 3.1 lipca 2013 r. do godz. 12:00.

2. Termin składania ofert upływa dnia 3.1 lipca 2013 r. o godz. 12:00

Informacja:

Złożenie oferty jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych, zaś w przypadku wyboru danej oferty obejmuje także wyrażenie zgody na opublikowanie danych osobowych (imienia i nazwiska lub nazwy firmy oraz jej siedziby) na stronie internetowej Gminy oraz na tablicy ogłoszeń.

Załączniki:

1. Formularz ofert.



Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość

2. Wzór umowy.

Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość

Załącznik nr do Ogłoszenia o zamówieniu

Formularz oferty

.....
(pieczęć firmowa)
Pełna nazwa Wykonawcy

Adres Wykonawcy

Forma organizacyjno prawna

NIP; REGON

Nr telefonu; Nr telefaxu

**Gmina Łomianki
ul. Warszawska 115
05 – 092 Łomianki**

1. Składając ofertę w postępowaniu prowadzonym zgodnie z Zarządzeniem Nr RAG.0151-99/2010 Burmistrza Łomianek z dnia 8 września 2010 roku w sprawie wprowadzenia do stosowania Zasad udzielania zamówień publicznych, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 14 tysięcy euro, stosowanych do projektów z dofinansowaniem ze środków unijnych na:

Usługa serwisowa sprzętu komputerowego na okres 4 miesięcy począwszy od dnia 01.09.2013 r. do dnia 31.12.2013 r. dotycząca 300 komputerów znajdujących się na terenie Gminy Łomianki, w ramach zadania: **Serwis komputerów i usługa modernizacyjna – zadanie podstawowe: serwis i modernizacja 200 komputerów dla mieszkańców oraz zadanie koordynacyjne: serwis i modernizacja 100 komputerów dla instytucji objętych projektem** jako zadanie realizowane w ramach projektu: „**Internet szansą rozwoju gminy Łomianki**”.

Projekt realizowany w ramach: 8. Oś Priorytetowej: Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki. Działanie 8.3.: Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion. Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego”

zobowiązuję się do zrealizowania zamówienia zgodnie ze wszystkimi warunkami zawartymi w Ogłoszeniu o zamówieniu oraz w załącznikach za łączną cenę:

brutto zł. (wartość z poz.2e)

słowniezł.

wyliczoną na podstawie poniższej kalkulacji



Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość

a	b	c	d	e
Lp.	Przedmiot zamówienia	Wartość netto w zł	VAT w zł wg stawki % (c x Stawka VAT)	Wartość Brutto (c + d) w zł
1	Usługa serwisowa sprzętu komputerowego na okres 4 miesięcy począwszy od dnia 01.09.2013 r. do dnia 31.12.2013			
2	Razemzłzłzł

- ZOBOWIĄZUJĘ** się do wykonywania przedmiotu zamówienia w terminie od zawarcia umowy do dnia 31.08.2013 r.
- OŚWIADCZAMY**, że zadeklarowane ceny zawierają wszystkie koszty składające się na należyte wykonanie przedmiotu umowy.
- AKCEPTUJEMY** warunki płatności określone przez Zamawiającego we wzorze umowy.
OŚWIADCZAMY, że istotne postanowienia umowy zostały przez nas zaakceptowane i zobowiązujemy się - w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy na wymienionych warunkach w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
- WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ** w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na poniższy adres:
.....
.....
- WRAZ Z OFERTĄ** składamy następujące załączniki, oświadczenia i dokumenty:
.....
.....

..... dnia

(podpis osób uprawnionych do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy)

* / niepotrzebne skreślić

Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość

Wzór Umowa Nr INF/.../2013

zawarta w dniu 2013 roku w Łomiankach pomiędzy:

Gminą Łomianki z siedzibą w Łomiankach przy ul. Warszawskiej 115, NIP 118 17 68 394 reprezentowaną przez Burmistrza Łomianek – Tomasza Dąbrowskiego, zwaną dalej Zamawiającym,

a

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)

Firmą, z siedzibą w przy ulicy, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS:, NIP, reprezentowaną przez:, zwaną w treści umowy „Wykonawcą”.

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do CEIDG)

(imię i nazwisko) działającym pod firmą z siedzibą w przy ulicy, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, zwanym w treści umowy „Wykonawcą”, NIP, regon.....

§1

1. Przedmiotem umowy jest: usługa serwisowa sprzętu komputerowego na okres 4 miesięcy począwszy od dnia 01.09.2013 r. do dnia 31.12.2013 r. dotycząca 300 komputerów znajdujących się na terenie Gminy Łomianki (200 komputerów w gospodarstwach domowych, 100 komputerów w instytucjach)
2. Usługa serwisu 300 komputerów obejmuje: 270 komputerów – serwis pogwarancyjny, 30 komputerów – obsługa serwisu gwarancyjnego w imieniu Zamawiającego.
3. Powyższe zadanie realizowane jest w ramach programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 8. Oś Priorytetowa: Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion.
4. Na mocy niniejszej umowy Zamawiający nabywa, zaś Wykonawca sprzedaje Zamawiającemu usługę będącą przedmiotem umowy zgodnie z jej warunkami oraz Ofertą Wykonawcy.

§2

1. Łączne wynagrodzenie za usługę serwisową w wysokości zł netto (słownie:) plus podatek VAT 23%), płatne



Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość

- będzie w miesięcznych ratach w wysokości każda zł netto (słownie:), plus podatek VAT 23%, płatnych kolejno na koniec każdego miesiąca licząc od września 2013 r. zgodnie z Formularzem oferty stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy, po potwierdzeniu wykonania usługi przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem miesiąca grudnia, w którym faktura za miesiąc grudzień winna być wystawiona i dostarczona Zamawiającemu do 20 grudnia.
2. W przypadku zawarcia umowy w terminie uniemożliwiającym rozpoczęcie świadczenia usługi od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie określone w ust. 1 zostanie wyliczone proporcjonalnie do ilości dni realizowania przedmiotu umowy w miesiącu zawarcia umowy.
 3. Wykonawca uprawniony jest do wystawienia faktur VAT z tytułu prawidłowo wykonanej umowy po potwierdzeniu wykonania usługi przez Zamawiającego.
 4. Faktury należy wystawić na adres Zamawiającego: Gmina Łomianki, ul. Warszawska 115, 05-092 Łomianki.
 5. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty faktur wystawionych przez Wykonawcę w terminie 14 dni od daty otrzymania poprawnie wystawionej pod względem rachunkowym i formalnym faktury VAT po potwierdzeniu wykonania usługi.
 6. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 7. Wykonawcy nie przysługuje prawo przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na podmiot trzeci bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, którego prawa i obowiązki dotyczą. Zgoda w każdym przypadku winna być udzielona na piśmie pod rygorem nieważności.
 8. Wynagrodzenie nie ulega zmianie w ciągu realizacji zamówienia.
 9. Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy. Kwota wynagrodzenia obejmuje wszystkie koszty ponoszone przez Wykonawcę, niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia.
 10. Przez cały okres obowiązywania umowy Wykonawca jest zobowiązany do posiadania ważnej polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej na sumę ubezpieczenia nie mniejszą niż suma wynagrodzenia brutto określonego w §2 ust. 1

§3

1. Wymagany maksymalny czas usunięcia awarii sprzętu wynosi do 14 dni roboczych od momentu przystąpienia do naprawy.
2. W przypadku zaistnienia konieczności wymiany części uszkodzonej (dotyczy serwisu pogwarancyjnego 270 komputerów, oraz napraw nie objętych gwarancją w przypadku 30 komputerów), Wykonawca wyceni zakup uszkodzonej części, po czym przedstawi wycenę Zamawiającemu. Zamawiający może skorzystać z wyceny oraz zakupu i dostarczenia części przez Wykonawcę, lub w przypadku wątpliwości, że przedstawiony koszt zakupu części znacznie przekracza cenę rynkową, Zamawiający może zakupić część samodzielnie i w ciągu 5 dni roboczych przekazać ją Wykonawcy



Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość

w siedzibie Zamawiającego (w godzinach pracy Zamawiającego tj pn. 10:00-18.00, wt.-pt. 8.00-16.00). W takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do odbioru jej niezwłocznie na własny koszt w celu wymiany i wykonania usługi serwisowej.

3. W przypadku usterki, wymiany, naprawy oraz zgłoszenia objętego gwarancją, które będzie trwało powyżej 72 godzin, Wykonawca zapewni sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych od sprzętu posiadanego przez Zamawiającego (dotyczy zarówno serwisu pogwarancyjnego 270 komputerów, jak też obsługi serwisu gwarancyjnego 30 komputerów w imieniu Zamawiającego)
4. W przypadku awarii Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia czynności zmierzających do jej usunięcia następnego dnia roboczego po dniu zgłoszenia przez Zamawiającego. Zgłoszenie następuje telefonicznie lub faksem pod nr tel./fax Wykonawcy e-mail

§4

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

1. Za opóźnienie w realizacji zobowiązania określonego w stosunku do terminów ustalonych przez strony w §3 ust. 1, w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia brutto, określonego w §2ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki.
2. Za opóźnienie w realizacji zobowiązania określonego w §3 ust. 3 umowy w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w §2ust. 1 umowy za każdy rozpoczęty dzień po upływie 72 godziny.
3. Za opóźnienie w realizacji lub brak realizacji któregośkolwiek z innych zobowiązań niż wymienione w §3ust. 1 i 3 mowy, określonych w części „Szczegółowy opis wymagań serwisowych” w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy, w wysokości 20% miesięcznego wynagrodzenia brutto, określonego w §2 ust. 1 umowy.
4. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku dwukrotnego naliczenia Wykonawcy kar umownych z jakiegokolwiek tytułu.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty, niezależnie od tego Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z faktur Wykonawcy.

§5

1. Zamawiający wskazuje do pełnienia funkcji koordynatora wykonania przedmiotu umowy
2. Wykonawca wskazuje do pełnienia funkcji koordynatora wykonania przedmiotu umowy
3. Osoby wskazane w ust. 1 i 2 nie mają uprawnień do podejmowania decyzji skutkujących zmianą umowy lub wysokości zobowiązań finansowych określonych w umowie.



Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość

-
4. Zmiany osób wskazanych w ust. 1 i 2 można dokonywać na podstawie pisemnego powiadomienia Strony z 2-dniowym wyprzedzeniem.

§6

1. Zmiany umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci aneksu.
2. Wszelkie spory mogące wynikać na tle realizacji niniejszej umowy, strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załączniki:

Nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Nr 2 – Formularz oferty

Nr 3 –

.....
WYKONAWCA

.....
ZAMAWIAJĄCY