

Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość

INF.042.9.2013

Łomianki, dnia 26 lipca 2013

Wykonawcy

W nawiązaniu do pytań zadanych w dniu 25 lipca 2013 roku dotyczących postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 14 tysięcy euro, stosowanych do projektów z dofinansowaniem ze środków unijnych na: **Serwis komputerów i usługa modernizacyjna – zadanie podstawowe: serwis i modernizacja 200 komputerów dla mieszkańców oraz zadanie koordynacyjne: serwis i modernizacja 100 komputerów dla instytucji objętych projektem** jako zadanie realizowane w ramach projektu: „Internet szansą rozwoju gminy Łomianki”.

Projekt realizowany w ramach: 8. Oś Priorytetowej: Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki. Działanie 8.3.: Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion. Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego. Niniejszym udzielam odpowiedzi:

Pytanie 1: Czy macie Państwo dane odnośnie orientacyjnej awaryjności lub poziomu zgłoszeń przypadających na urządzenie w ujęciu rocznym lub miesięcznym? Potrzebne nam to do skalkulowania kosztów.

Odpowiedź: Zamawiający nie prowadzi rocznych, ani miesięcznych szacunków prawdopodobieństwa wystąpienia awarii sprzętu komputerowego, tym bardziej jest to trudne do oszacowania, gdyż z biegiem czasu prawdopodobnie sprzęt będzie bardziej awaryjny, jednak łącznie do tej pory było:

- w roku 2011 - 70 zgłoszeń
- w roku 2012 - 69 zgłoszeń
- w roku 2013 (do lipca) - 40 zgłoszeń

Pytanie 2: Czy w grę wchodzi tylko osobiste świadczenie usług przez serwisantów? Czy usługę można świadczyć przy pomocy wysyłek kurierskich (oczywiście przy zachowaniu parametrów i terminów obowiązujących według umowy).

Odpowiedź: Nie, usługa serwisu musi być świadczona osobiście u każdego z beneficjentów ostatecznych projektu

FORMISTRZ

Tomasz Dąbrowski