



Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość

INF.042.9.2013

Łomianki, dnia 26 lipca 2013

Wykonawcy

W nawiązaniu do pytań zadanych w dniu 25 lipca 2013 roku dotyczących postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 14 tysięcy euro, stosowanych do projektów z dofinansowaniem ze środków unijnych na: **Serwis komputerów i usługa modernizacyjna – zadanie podstawowe: serwis i modernizacja 200 komputerów dla mieszkańców oraz zadanie koordynacyjne: serwis i modernizacja 100 komputerów dla instytucji objętych projektem** jako zadanie realizowane w ramach projektu: „Internet szansą rozwoju gminy Łomianki”.

Projekt realizowany w ramach: 8. Oś Priorytetowej: Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki. Działanie 8.3.: Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion. Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego. Niniejszym udzielam odpowiedzi:

Pytanie 1: Zamawiający w treści OPZ pisze: modernizacja, usługa modernizacyjna, itp. o jakie usługi chodzi

Odpowiedź: Nazwa zadania wynika z nazewnictwa przyjętego w projekcie „Internet szansą rozwoju gminy Łomianki”, natomiast zakres usługi serwisowej został określony w Ogłoszeniu o Zamówieniu.

Pytanie 2: Czy Zamawiający może określić maksymalną ilość przeinstalowań sprzętu na nowy adres o którym mowa w punkcie 6 ppkt 4 w OPZ

Odpowiedź: Nie, zamawiający nie dysponuje takimi informacjami, jednak do tej pory było poniżej 10 takich przypadków na przestrzeni trzech lat. Zamawiający także nie prowadzi rocznych, ani miesięcznych szacunków prawdopodobieństwa wystąpienia awarii sprzętu komputerowego ani prawdopodobieństwa przekazania sprzętu kolejnej osobie.

Pytanie 3: Czy Zamawiający może doprecyzować sytuację kiedy po reinstalacji systemu operacyjnego z przyczyn niezależnych od serwisu nie da się odzyskać danych lub będzie to obiektywnie utrudnione o czym mowa w punkcie 7 ppkt 1 w OPZ w



Dotacje na innowacje. Inwestujemy w Waszą przyszłość

Odpowiedź: Według wiedzy Zamawiającego, sytuacja nieodwracalnej utraty danych i braku możliwości ich odzyskania, (lub znacznego utrudnienia ich odzyskania), występuje jedynie w sytuacji trwałego fizycznego uszkodzenia dysku twardego. W takim przypadku Zamawiający nie przewiduje kosztownego odzyskiwania danych, jedynie przywrócenie systemu do stanu wyjściowego.

Pytanie 4: Czy Zamawiający może określić listę nowych aplikacji będących uzupełnieniem zainstalowanego oprogramowania lub podać listę aplikacji obowiązkowych o którym mowa w punkcie 7 ppkt 2 w OPZ oraz podać datę końcową kiedy może być wydane polecenie instalacji nowych aplikacji.

Odpowiedź: Zamawiający nie dysponuje takimi informacjami

Pytanie 5: Czy Zamawiający może określić czy Wykonawca będzie obciążany karami umownymi, jeżeli czas naprawy przekroczy 14 dni w sytuacji niezależnej od Wykonawcy np. przedłuży się czas gwarancji z winy producenta, przedłuży się czas zakupu części przez Zamawiającego, itp.

Odpowiedź: Nie, we wspomnianych dwóch przypadkach (tj. przedłużający się czas naprawy gwarancyjnej z winy producenta oraz przedłużający się czas zakupu części przez Zamawiającego) Wykonawca nie będzie obciążany karami umownymi. Jednak w dalszym ciągu w obu przypadkach Wykonawca musi zapewni sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych od sprzętu posiadanego przez Zamawiającego.

Pytanie 6: Czy Zamawiający może podać maksymalną ilość sprzętów zastępczych jakie Wykonawca ma obowiązek przeznaczyć na realizację zadania

Odpowiedź: Zamawiający nie dysponuje takimi informacjami. Wykonawca powinien samodzielnie oszacować prawdopodobieństwo, ryzyko i konieczność zapewnienia sprzętu zastępczego, gdyż w przypadku każdej usterki, wymiany, naprawy oraz zgłoszenia objętego gwarancją, które będzie trwało powyżej 72 godzin, Wykonawca zapewni sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych od sprzętu posiadanego przez Zamawiającego (dotyczy zarówno serwisu pogwarancyjnego 270 komputerów, jak też obsługi serwisu gwarancyjnego 30 komputerów w imieniu Zamawiającego).

Pytanie 7: Zamawiający wymaga w treści umowy w § 3 punkt 4 podjęcia czynności następnego dnia roboczego: czy konsultacja telefoniczna jest podjęciem czynności?

Odpowiedź: Konsultacja telefoniczna jest podjęciem czynności pod warunkiem, że zmierza ona do usunięcia awarii.

BURMISTRZ

Tomasz Dąbrowski