

**REGULAMIN  
DOSTARCZANIA WODY  
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
na terenie gminy Łomianki**

*„Regulamin jest aktem prawa miejscowego” art. 19 ustawy z 7-06-2001 r.  
o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.*

ZAKŁAD WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI  
w ŁOMIANKACH SPÓŁKA z o.o.,  
Luty 2006

## Wprowadzenie

**do regulamin zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków z nieruchomości z terenu Gminy Łomianki (przygotowanego na podstawie art. 4 ust. 1 ustawy [2] przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Łomiankach)**

**Podstawę prawną dla przedmiotu i zakresu uregulowań ujętych Regulaminem określają:**

- [1] art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, [Dz.U. Nr 72, poz. 747, z p.zm], odpowiednio do
- [2] art. 1 i art. 4 ustawy z dnia 22 kwietnia 2005 r., o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw [Dz.U.Nr 85, poz. 729],
- [3] art. 2 i art. 7 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym [Dz.U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591],
- [4] ustawa z 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej [Dz. U. z 1997 r. nr 9, poz. 443 z późn. zm.] oraz

- Akt powołania przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego działającego pod firmą *Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Łomiankach*.

**Regulamin określa prawa i obowiązki odbiorców usług – Usługobiorców, oraz prawa i obowiązki Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Łomiankach jako dostawcy usług – Usługodawcy, i wykonawcy zadania własnego gminy w części technicznej i organizacyjnej dotyczącej zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.**

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków jest aktem prawa miejscowego.**

[art.19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków]

Regulamin uchwalony został w dniu 21 lutego 2006 roku przez Radę Miejską w Łomiankach. Regulamin dostępny jest w siedzibie Biura Rady Miejskiej w Łomiankach.

Istotne dla Usługobiorców wypisy z Regulaminu publikowane są na stronie internetowej Urzędu Miasta i Gminy w Łomiankach.

Regulamin, w całości lub części, może być załącznikiem do umowy, o której mowa w art. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

**Stosującymi przepisy Regulaminu są:**

- Burmistrz Miasta i Gminy Łomianki,
  - *Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Łomiankach*, zwany w regulaminie Usługodawcą,
  - Rada Miejska w Łomiankach,
- a w granicach umowy, o której mowa w § 5 regulaminu i art. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków
- Indywidualni odbiorcy wody i dostawcy ścieków zwani w regulaminie Usługobiorcami.

*Regulamin nie reguluje spraw dotyczących indywidualnych ujęć wody i zagadnienia budowy i utrzymania przydomowych oczyszczalni ścieków, lecz do faktów tych się odnosi, gdy uzasadnione jest to względami ochrony zdrowia lub bezpieczeństwa ekologicznego, lub zasadami rozliczeń z tytułu dostawy wody lub odprowadzania ścieków.*

## Spis treści regulaminu:

<u>Rozdział I</u>	Postanowienia ogólne
<u>Rozdział II</u>	Warunki przyłączenia do sieci
<u>Rozdział III</u>	Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów
<u>Rozdział IV</u>	Obowiązki Usługodawcy
<u>Rozdział V</u>	Obowiązki Usługobiorcy
<u>Rozdział VI</u>	Sposób rozliczeń
<u>Rozdział VII</u>	Prawa Usługobiorcy
<u>Rozdział VIII</u>	Prawa Usługodawcy
<u>Rozdział IX</u>	Planowanie rozwoju - prawa i obowiązki stron
<u>Rozdział X</u>	Postanowienia końcowe
<u>Załączniki</u>	Zestawienie załączników przywoływanych w treści Regulaminu

## Uchwała Nr XXXVIII/270/2006

### Rady Miejskiej Łomianki

z dnia 21 lutego 2006 roku

**w sprawie: regulaminu zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków.**

Na podstawie art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747, zmiany z 2002 Nr 113 poz. 984, z 2004r. Nr 96 poz. 959, Nr 173 poz. 1808, z 2005r. Nr 85 poz. 729, Nr 130, poz. 1088 ) uchwała się następujące jednolite zasady i warunki zbiorowego dostarczania wody do nieruchomości z terenu gminy Łomianki oraz zbiorowego odprowadzania ścieków z tych nieruchomości, zwane dalej Regulaminem:

#### Rozdział I Postanowienia ogólne

##### § 1

1. Regulamin określa zasady realizacji zadania własnego gminy Łomianki w zakresie zbiorowej dostawy *wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi*, oraz zbiorowego odprowadzania ścieków z nieruchomości położonych na terenie gminy Łomianki,
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa jest o:
  - a). umowie, należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:
    - umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
    - umowa o zapatrzenie w wodę,
    - umowa o odprowadzanie ścieków, oraz
    - umowa o przyłączenie
  - b). urządzeniu pomiarowym, należy przez to rozumieć dowolne urządzenie (wodomierz, przepływomierz, lub tp.) służące do pomiaru ilości ścieków
3. Przepisy Regulaminu opracowane zostały na podstawie:
  - art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. *o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków*, odpowiednio do przepisów jak w:
  - art. 1 i art. 4 ustawy z dnia 22 kwietnia 2005 r., *o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw* [Dz.U.Nr 85, poz. 729],
  - art. 2 i art. 7 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. *o samorządzie gminnym* [Dz.U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591], oraz
  - przepisów ustawy z 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej [Dz. U. z 1997 r. nr 9, poz. 443 z późn. zm.],

i służą wdrożeniu przepisów prawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków do praktyki działania służb i organów gminy Łomianki, w tym zasad działania *Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Łomiankach* jako przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, w rozumieniu art. 2 pkt 4) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków

4. Regulamin określa ogólne warunki i zasady zbiorowej dostawy wody do nieruchomości i zbiorowego odprowadzania ścieków z nieruchomości z terenu gminy Łomianki, w tym właściwe miejscowo zasady planowania:
  - a). niezbędnych przychodów, o których mowa w art. 2 pkt 2) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, oraz
  - b). modernizacji i rozwoju urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, o których mowa w art. 21 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, przekazanych *Zakładowi Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Łomiankach*.
5. Dostawa wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi do nieruchomości z terenu gminy Łomianki oraz odprowadzanie ścieków z tych nieruchomości dokonywane jest na podstawie pisemnej umowy, o której mowa w art. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i § 5 Regulaminu.
6. Do zakupu wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych niebędących w posiadaniu *Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Łomiankach* – jako przedsiębiorstwa wodociągowo, kanalizacyjnego, w rozumieniu art. 2 pkt 4) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego<sup>1</sup>.
7. Umowy, o których mowa w ust. 6 są umowami trójstronnymi, z udziałem Gminy Łomianki.

## § 2

1. Regulamin formułuje prawa wszystkich mieszkańców i przedsiębiorców z terenu gminy Łomianki w zakresie dostępu do usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i usług zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz obowiązki *Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Łomiankach* jako przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, w rozumieniu art. 2 pkt 4) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Integralną częścią regulaminu są jego załączniki.
2. Wszyscy, działający na terenie Gminy Łomianki dostawcy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz świadczący usługi odprowadzania i oczyszczania ścieków z nieruchomości z tego terenu zobowiązani są stosować się do przepisów Regulaminu i wymienionych w nim, obowiązujących umów.
3. Usługobiorca - odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą przeznaczoną do spożycia przez ludzi i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami ujętymi w aktualnej, podpisanej umowie o zaopatrzenie w wodę.

## § 3

1. Wszyscy odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz dostawcy ścieków z nieruchomości z terenu Gminy Łomianki, mający podpisaną umowę, o której mowa w art. 6

<sup>1</sup> W pozostałych przypadkach warunki i zasady sprzedaży wody i odprowadzania ścieków precyzują umowy, o których mowa w ust. 4

- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i § 5 Regulaminu, stosujący się do jego przepisów mają prawo do:
- a) ciągłej dostawy wody, pod odpowiednim ciśnieniem (gdy woda dostarczana jest z sieci) i jakości nie gorszej niż określają to przepisy o wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, oraz do
  - b) niezawodnego odprowadzania ścieków z nieruchomości wskazanych w umowie.
2. Dostępność usług zbiorowego zaopatrzenia, o których mowa w Regulaminie uwarunkowana jest :
- a) stanem technicznym i stosowaną technologią eksploatacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych przekazanych w posiadanie oraz użyczonych Zakładowi Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Łomiankach, oraz
  - b) procedurami planowania i realizacji planów modernizacji i rozwoju tych urządzeń, w trybie określonym jak w art. 21 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
3. Na mocy art. 2 ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym oraz przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i Regulaminu, ujmowany w planach, o których mowa w ust.2 pkt 2) dobór techniki i technologii wytwarzania i dostawy tych usług powinien uwzględniać wymagania zrównoważonego rozwoju gminy Łomianki, w tym gwarantować: stałą poprawę dostępności tych usług, ochronę środowiska oraz optymalizację kosztów ich wytwarzania i dostawy. Spełnienie tego warunku jest przedmiotem badania i okresowej oceny w trybie audytowania eksploatacji.

#### § 4.

1. Regulamin określa prawa i obowiązki **Usługobiorcy** – tj. odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i dostawcy ścieków z terenu gminy Łomianki, oraz prawa i obowiązki **Usługodawcy**, tj. Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Łomiankach jako przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w rozumieniu art. 2 pkt 4) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
2. Za jakość świadczonych usług dostawy wody i /lub odprowadzania ścieków w gminie Łomianki odpowiada **Usługodawca**.
3. Za dostępność usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków odpowiada Burmistrz Gminy Łomianki.
4. Dostępność usług zbiorowego zaopatrzenia jest przedmiotem planowania, kontroli i badania realizowanego w trybie audytowania systemu eksploatacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
5. Zadania: planowania, kontroli i badania dostępności usług zbiorowego zaopatrzenia wykonują jednostki i organizacje upoważnione przez Burmistrza Miasta i Gminy Łomianki.

#### § 5

1. Odbiorcą usług, zwanym w Regulaminie **Usługobiorcą**, jest każdy, kto korzysta z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy, zawartej z **Usługodawcą**.
2. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o dostawie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i/lub odprowadzanie ścieków, o której

mowa w § 14, zawartej między Usługodawcą i Usługobiorcą. Wzór umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków jest Załącznikiem Nr 2 do Regulaminu.

3. **Usługodawca** w uzgodnieniu z **Usługobiorcą** może dostosować wzór umowy, o której mowa w ust 2 do specyficznych, właściwych miejscowo, warunków i okoliczności świadczenia usług. Postanowienia tej umowy nie mogą być sprzeczne z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i ustaleniami Regulaminu.

#### § 6

1. Na terenie gminy Łomianki, przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym w rozumieniu art. 2 pkt 4) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zwanym w Regulaminie **Usługodawcą**, jest *Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Łomiankach*, świadczący usługi na podstawie Zezwolenia z dnia 22 sierpnia 2005r. wydanego w trybie decyzji administracyjnej przez Burmistrza Gminy Łomiankach.
2. **Usługodawca** realizuje zadania: ujmowania, uzdatniania i transportu wody, oraz odbierania i oczyszczania ścieków z użyciem właściwych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych
3. Funkcje nadzoru właścicielskiego nad przekazanymi **Usługodawcy** w posiadanie oraz użyzonymi urządzeniami wodociągowymi i urządzeniami kanalizacyjnymi zapewnia Burmistrz Gminy Łomianki.
4. **Usługodawca**, odpowiednio do zakresu obowiązków określonych w Regulaminie, oraz odpowiednich umowach:
  - a) zapewnia ciągłą dostawę wody *przeznaczonej do spożycia przez ludzi* do nieruchomości z terenu gminy Łomianki, oraz prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody;
  - b) zapewnia niezawodny odbiór ścieków z nieruchomości z terenu gminy Łomianki, prowadzi regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz zapewnia kontrolę przestrzegania, określonych prawem, warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
  - c) zapewnia modernizację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych ujętych w aktualnym wieloletnim planie modernizacji i rozwoju, o którym mowa w art. 21 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w zakresie sprecyzowanym jak w rocznym wycinku tego planu oraz w dokumentacji taryfy zatwierdzonej w trybie uchwały przez Radę Gminy w Łomiankach.

#### § 7

Zakres budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w gminie Łomianki jest realizowany i finansowany odpowiednio:

1. **Usługodawca**, odpowiednio do zadań ujętych w Zezwoleniu, o którym mowa w § 6 ust. 1, zapewnia budowę (w tym: modernizację i rozbudowę) urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, ustalonych w studium uwarunkowań i kierunkach zagospodarowania przestrzennego gminy Łomianki, oraz w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego, w zakresie określonym jak w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji, o którym mowa w art. 21 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i przepisach Regulaminu.
2. **Gmina Łomianki** finansuje przygotowanie i wykonanie zadań modernizacyjnych i rozwojowych, ujętych w przyjętych planach, o którym mowa w art. 21 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,

które nie mogą być sfinansowane ze środków pozyskiwanych za pośrednictwem taryfy, o której mowa w § 6 ust. 4 pkt 3), przyjętej do stosowania w trybie uchwały Rady Gminy Łomianki.

3. **Usługobiorca** zapewnia na własny koszt projektowanie i budowę przyłączy (wodociągowego i kanalizacyjnego) i studni wodomierzowej, lub pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.
4. Koszty zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego wraz z zaworem pokrywa **Usługodawca**, a urządzenia pomiarowego i wodomierza do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej - **Usługobiorca**.
5. Wszelkie zmiany dokonywane w instalacjach wewnętrznych (wodociągowej i kanalizacyjnej) **Usługobiorcy** wymagają pisemnego uzgodnienia z **Usługodawcą**.

## Rozdział II Warunki przyłączenia do sieci

### § 8

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej gminy Łomianki jest płatne i odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Kwota należności za przyłączenie ustalana jest na podstawie cennika lub kosztorysu
3. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może wystąpić osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci pozostającej w posiadaniu **Usługodawcy**.
4. Wzór wniosku o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej w Łomiankach ustala **Usługodawca**. Przykładowy wzór wniosku stanowi Załącznik Nr 1 do Regulaminu

### § 9

1. Do wniosku o przyłączenie, wnioskodawca dołącza:
  - a) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
  - b) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,
  - c) oświadczenie o (proponowanych) zasadach usuwania awarii przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu wnioskodawcy – **Usługobiorcy**, po zrealizowaniu jego wniosku o przyłączenie,
  - d) specyfikację wymagań jakościowych dotyczących dostarczanej wody, oraz specyfikację jakości i ilości ścieków odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej gminy Łomianki.

### § 10

1. **Usługodawca** wydaje warunki techniczne przyłączenia w terminie 30 dni od dnia otrzymania podpisanego i kompletnego wniosku, o którym mowa w § 8 Regulaminu, gdy istnieją warunki techniczne dla ciągłej dostawy wody *przeznaczonej do spożycia przez ludzi*, i gdy istnieją warunki techniczne dla niezawodnego odbierania ścieków z nieruchomości, o której mowa w tym wniosku.
2. Warunki techniczne przyłączenia nieruchomości do sieci ustala **Usługodawca**, na podstawie okresowych badań stanu i warunków eksploatacji sieci i obiektów wodociągowych oraz sieci i obiektów kanalizacyjnych, z uwzględnieniem ustaleń aktualnych planów modernizacji i



rozwoju, o których mowa w art. 21 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

3. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.
4. Warunki przyłączenia określają:
  - a) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
  - b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
  - c) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
  - d) stosowane (zalecane) materiały na wykonanie przyłącza,
  - e) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego - dla pomiaru ilości odprowadzanych ścieków, lub wodomierza do wody bezpowrotnie zużytej
  - f) termin ważności warunków przyłączenia,
  - g) inne ważne ustalenia wynikające z warunków miejscowych (technicznych, ekonomicznych, prawnych lub społecznych) dla wykonania zadania technicznego polegającego na przyłączeniu nieruchomości do sieci
5. Usługodawca w terminie 14 dni dokonuje uzgodnienia lub zgłasza uwagi do przedłożonej mu przez inwestora dokumentacji technicznej przyłączenia.

#### § 11

1. Przyłączenie, o którym mowa w § 8 następuje na podstawie podpisanej umowy o przyłączenie, po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, o których mowa w § 10.
2. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych określonych w warunkach przyłączenia.
3. Warunkiem przystąpienia do wykonywania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej przyłącza z Usługodawcą.
4. Przyłącze jest wykonywane na podstawie aktualnego pozwolenia na budowę wydanego przez właściwy organ architektoniczny oraz odpowiedniej zgody zarządcy drogi (jeżeli jest to konieczne).
5. Określone w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe, są przeprowadzane przy udziale stron lub upoważnionych przedstawicieli stron umowy.
6. O terminie przystąpienia do robót budowlanych, o których mowa w ust. 3, Usługobiorca zobowiązany jest powiadomić Usługodawcę 3 dni przed ich rozpoczęciem.
7. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 5, są potwierdzane przez strony w protokołach, których wzory określa Usługodawca.
8. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
  - a). datę odbioru,
  - b). przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza, średnicy, materiałów i długości,
  - c). rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
  - d). skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika przyłącza,
  - e). adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,
  - f). podpisy członków komisji.

9. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków **Usługodawca** dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza, odpowiednio do obowiązujących przepisów i wydanych warunków przyłączenia.
10. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia względnie umowie o przyłączenie.
11. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.
12. Usługodawca ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania jego zgody, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia.
13. Zamknięcie przyłącza, o którym mowa w ust. 1 odbywa się na podstawie wypowiedzianej lub wygasłej umowy o świadczenie usług dostawy wody i odprowadzania ścieków.

#### § 12

Umowa o przyłączenie powinna określać:

- 1) strony zawierające umowę,
- 2) zakres prac projektowych i budowlano-montażowych oraz prac związanych z przeprowadzaniem prób i odbiorów końcowych,
- 3) sposób prowadzenia kontroli wykonywanych prac i spełnienie wymagań określonych w warunkach przyłączenia,
- 4) terminy zakończenia budowy przyłącza, przeprowadzenia niezbędnych prób i odbiorów częściowych oraz przeprowadzenia prób i odbioru końcowego przyłącza,
- 5) koszt wykonania przyłączenia, oraz zasady finansowania i rozliczenia prac
- 6) przewidywany termin rozpoczęcia dostawy wody lub odprowadzania ścieków,
- 7) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenie,
- 8) podmiot zarządzający eksploatacją przyłącza po jego wykonaniu, wg oświadczenia jak w umowie, o której mowa w art. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. *o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków* i § 5 Regulaminu.

#### § 13

1. W przypadkach, gdy zamierzenia inwestycyjne właściciela lub zarządcy nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny Gminy Łomianki dotyczący budowy gminnej sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej, może on wybudować na własny koszt, w porozumieniu z **Usługodawcą** i Urzędem Miasta i Gminy Łomianki, urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług zbiorowej dostawy wody i zbiorowego odprowadzania ścieków.
2. Urządzenia wybudowane w trybie, o których mowa w ust. 1 podlegają przekazaniu Gminie Łomianki na zasadach określonych jak w art. 31 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. *o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków*.
3. Warunki i zasady tego przekazania oraz rozliczenia należności, o których mowa w art. 31 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. *o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków* określone są odpowiednio w: warunkach przyłączenia wydanych przez **Usługodawcę**, oraz podpisanej umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, o której mowa w § 5 Regulaminu.

4. O ile wykonanie nowego przyłącza wymaga modernizacji bądź rozbudowy istniejącej sieci wodociągowej, wówczas finansowanie tych prac odbywa się zgodnie z podanymi niżej zasadami:
  - a) ze środków budżetu Gminy Łomianki lub wskazanych funduszy celowych, jeżeli zadanie to znajduje się w planie inwestycji gminnych;
  - b) ze środków Usługodawcy, jeżeli zadanie to znajduje się w jego planie inwestycyjnym;
  - c) w części ze środków Usługodawcy i w części ze środków Usługobiorcy, w ramach zawartej umowy na realizację zadania, gdzie po jego realizacji, i po rozliczeniu kosztów, nowy odcinek sieci staje się własnością Gminy na zasadach określonych w umowie;
  - d) ze środków Usługobiorcy w ramach zawartej z nim umowy przez Urząd Gminy, gdzie po wykonaniu zadania i rozliczeniu jego kosztów, nowy odcinek sieci staje się własnością Gminy na zasadach określonych w umowie.

### . Rozdział III

#### Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.

##### § 14

1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie podpisanej umowy *o dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków*, której wzór stanowi Załącznik nr 2.
2. Zawarcie umowy, o której mowa w ust. 1 następuje z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci, i która wystąpiła o to z pisemnym wnioskiem. Podpisanie umowy *o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków* następuje po spełnieniu warunków określonych w § 11 regulaminu.
3. Umowa, o której mowa w ust. 1, może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której dostarczana ma być woda, i z której mają być odprowadzane ścieki, a w uzasadnionych określonych prawem przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
4. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.
5. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust. 4 **Usługodawca** zawiera umowę z najemcą lokalu w tym budynku, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
  - a) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych wody,
  - b) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez **Usługodawcę** z właścicielem lub zarządcą nieruchomości,
  - c) właściciel lub zarządca nieruchomości określił i uzgodnił na piśmie z najemcami zasady rozliczania różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
  - d) właściciel lub zarządca nieruchomości rozlicza z najemcami różnicę wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody, według zasad uzgodnionych jak w pkt c),
  - e) właściciel lub zarządca nieruchomości na podstawie umowy z **Usługodawcą** reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a sumą

- wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody, zarejestrowanej na dzień dokonania odczytu wskazań wodomierza głównego,
- f) właściciel lub zarządca nieruchomości określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami najemców,
  - g) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą nieruchomości sposób przerywania dostarczania wody do lokalu najemcy bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali w tym budynku; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu;
  - h) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą nieruchomości sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostawy wody do lokali najemców.
6. Usługodawca może wyrazić zgodę na zawarcie umowy z najemcami lokali w budynkach wielolokalowych, o których mowa w ust. 4 i 5 również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w ust. 5, ale najemcy regularnie regulują zobowiązania czynszowe, co potwierdzone jest we wniosku, o którym mowa w ust. 5.
  7. Właściciel lub zarządca nieruchomości przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust. 5, jest obowiązany poinformować osoby korzystające z lokali (najemców) o zasadach rozliczeń, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat uzasadnionych indywidualną obsługą inkasencką ujętych w tym wniosku najemców – tu: indywidualnych odbiorców wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i dostawców ścieków.
  8. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych jest uprawniony do zainstalowania wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku lub budynkach.
  9. Osoba korzystająca z lokalu (najemca) jest obowiązana udostępnić zajmowany lokal w celu zainstalowania wodomierzy lub dokonywania ich: odczytów, legalizacji, konserwacji i wymiany.

#### § 15

1. Umowa, o dostawie wody i odprowadzaniu ścieków zawiera postanowienia dotyczące:
  - a) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
  - b) sposobu i terminów rozliczeń, w tym przyjmowanej w rozliczeniach taryfowej grupy odbiorców,
  - c) praw i obowiązków stron umowy,
  - d) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
  - e) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Usługobiorcy,
  - f) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
  - g) Inne istotne postanowienia wynikające z miejscowych uwarunkowań dostawy usług.
2. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Usługodawcę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

## § 16

1. Umowa o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa wskazuje możliwości jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami Kodeksu cywilnego oraz zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych art.8 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
3. Umowa dopuszcza jej rozwiązanie przez Usługobiorcę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.
4. Usługodawca wstrzyma bezzwłocznie i bez odrębnego powiadomienia świadczenie usług w zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków w następujących przypadkach złamania warunków umowy o dostawę wody i odprowadzania ścieków:
  - a) nielegalnego pobierania wody z będącej w użytkowaniu Usługodawcy sieci wodociągowej gminy Łomianki, i/lub nielegalnego odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Usługodawcy, lub
  - b) potwierdzenia zastrzeżeń co do stanu technicznego instalacji wewnętrznej Usługobiorcy, stwarzającego realne zagrożenie dla zdrowia lub życia innych odbiorców wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi lub dostawców ścieków, lub powodujących pogorszenie stanu urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych gminy Łomianki lub w inny sposób zagrażającego środowisku przyrodniczemu gminy Łomianki.
5. Usługodawca wstrzyma świadczenie usług w zakresie dostawy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i odprowadzania ścieków w przypadku zniszczenia lub nieuprawnionej ingerencji w wodomierze lub urządzenia pomiarowe zainstalowane w uzgodnieniu z Usługodawcą.
6. Wznowienie dostawy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i usług odprowadzania ścieków na warunkach podpisanej umowy nastąpi nie później niż 48 godzin po potwierdzeniu ustania przyczyn, dla których przerwano dostawę tych usług.
7. Koszty prac podjętych na wniosek Usługobiorcy, dla potwierdzenia ustania przyczyn, dla których wstrzymano dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i odprowadzania ścieków z jego nieruchomości, oraz koszty przywrócenia dostawy tych usług obciążają Usługobiorcę

## § 17

1. Zmiana właściciela nieruchomości lub zarządcy nieruchomości, wskazanego w umowie, o której mowa w § 5 Regulaminu powoduje wygaśnięcie dotychczasowej umowy o dostawę wody i odprowadzaniu ścieków i wymaga wystąpienie z nowym wnioskiem o zawarcie (nowej) umowy.
2. O zamiarze sprzedaży nieruchomości, zmiany jej użytkownika lub zamiarze zaprzestania korzystania z usług dostawy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i usług odprowadzania ścieków na warunkach umowy, o której mowa w §5 Regulaminu, Usługobiorca obowiązany jest powiadomić pisemnie Usługodawcę z 7 dniowym wyprzedzeniem, uzgadniając jednocześnie termin zamknięcia przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. W przypadku zmiany właściciela nieruchomości, do czasu podpisania nowej umowy o dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, należności za dostarczoną do nieruchomości wodę i usługi odprowadzania ścieków, oraz zrealizowane usługi naprawy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego obciążają **Usługobiorcę**.

#### § 18

1. Integralną częścią umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków stanowi załącznik określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, ilość i jakość odprowadzanych ścieków.
2. Załącznik, o którym mowa w ust. 1 aktualizowany jest w uzgodnieniu z **Usługodawcą** przez **Usługobiorcę**, nie później niż w dniu zmiany warunków korzystania z usług.

### Rozdział IV Obowiązki Usługodawcy

(przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego w rozumieniu art. 2 pkt 4) ustawy)

#### § 19

1. **Usługodawca** zapewnia prawidłową, zgodną z przepisami prawa i normami technicznymi, eksploatację (utrzymanie) posiadanych urządzeń:
  - a) wodociągowych - do zaworu głównego za wodomierzem głównym lub miejscem przeznaczony na jego zamontowanie, z wyłączeniem samego zaworu;
  - b) kanalizacyjnych – do pierwszej studzienki na przyłączy kanalizacyjnym (w granicach nieruchomości) *pozostającej w zarządzie Usługodawcy*, a gdy jej brak do granicy nieruchomości.
2. **Usługodawca** zapewnia:
  - 1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do ciągłej dostawy wody *przeznaczonej do spożycia przez ludzi*, o odpowiedniej jakości i ilości, pod właściwym ciśnieniem, oraz utrzymanie wodomierzy głównych u wszystkich **Usługobiorców**,
  - 2) utrzymanie posiadanych urządzeń kanalizacyjnych w stanie zapewniającym niezawodne odprowadzanie i oczyszczanie ścieków odbieranych z nieruchomości z terenu gminy Łomianki,
  - 3) regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody dostarczanej *do spożycia przez ludzi*;
  - 4) regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych gminy Łomianki,
  - 5) usuwanie awarii przyłączy wodociągowych i awarii przyłączy kanalizacyjnych na koszt **Usługobiorcy**, o ile umowa *na dostawę wody i odprowadzanie ścieków* nie stanowi inaczej;
  - 6) realizację innych zadań sprecyzowanych w umowach z **Usługobiorcami**, oraz dostawcami usług hurtowych w zakresie zaopatrzenia w wodę *przeznaczoną do spożycia przez ludzi* lub odprowadzania i oczyszczania ścieków komunalnych,
  - 7) przygotowanie planów modernizacji i rozwoju urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu **Usługodawcy**,

- 8) realizację zadań modernizacyjnych i rozwojowych wskazanych mu w uchwale Rady Gminy w Łomiankach, sprecyzowanych w:
  - a) aktualnym rocznym wycinku wieloletniego planu modernizacji i rozwoju urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w gminie Łomianki, oraz
  - b) planowanych niezbędnych przychodach ujętych w dokumentacji aktualnej taryfy zatwierdzonej do stosowania uchwałą Rady Miejskiej w Łomiankach.
- 9) ochronę interesów Usługobiorców usług poprzez:
  - a) właściwe utrzymanie wodomierzy głównych i stosowanie w rozliczeniach za dostarczone usługi, ustalonych w umowach, taryfowych grup odbiorców;
  - b) badanie i redukcję zarejestrowanych w trybie audytu mankamentów powodujących powstawanie kosztów technicznie nieuzasadnionych na eksploatowanych urządzeniach wodociągowych i kanalizacyjnych objętych planem modernizacji i rozwoju, o którym mowa w art. 21 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
  - c) rzetelne, wynikające z realizacji zadań określonych jak w pkt. b), planowanie niezbędnych przychodów, o których mowa w art. 2 pkt 2) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
  - d) dokonywanie (nieodpłatnie) u Usługobiorców kontroli funkcjonowania wodomierzy głównych i zainstalowanego w uzgodnieniu z nim urządzenia pomiarowego (przepływomierza ścieków) lub wodomierzy do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej.
3. Usługodawca dokonuje, w ustalonych w umowie terminach, odczytu wskazań zainstalowanych w uzgodnieniu z Usługobiorcą wodomierzy i urządzeń pomiarowych.
4. Usługodawca jest zobowiązany do regularnego informowania Burmistrza Gminy Łomianki i odbiorców usług o jakości dostarczanej wody *przeznaczonej do spożycia przez ludzi* – czyniąc to odpowiednio, w trybie służbowym nie rzadziej niż raz w miesiącu, a w pozostałych przypadkach, nie rzadziej niż raz na kwartał, poprzez wywieszenie informacji na tablicy ogłoszeń usytuowanej w *Zakładzie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Łomiankach* i odpowiednio, w Urzędzie Gminy Łomianki.

#### § 20

1. Dla wybranych obiektów i instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych Usługodawca prowadzi odpowiednio księgę obiektu budowlanego, o której mowa w art. 64 prawa budowlanego, czyniąc to z należytą starannością, dokładnością i wiedzą techniczną;
2. Usługodawca zapewnia prawidłową eksploatację posiadanych urządzeń, w tym sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, zgodnie z posiadaną dokumentacją techniczno-ruchową (DTR) obiektów, zasadami Dobrej Praktyki Eksploatacyjnej i przyjętymi standardami obsługi.
3. Usługodawca ma obowiązek ubezpieczyć się od szkód i zdarzeń losowych.

#### § 21

1. W razie przerw w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Usługodawca zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Usługobiorcę o jego lokalizacji.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków spowodowane udokumentowanym:
  - a) brakiem wody na ujęciu wody lub przerwaniem jej dostaw od dostawcy hurtowego spowodowanym awariami, lub tp.

- b) niezawinionym przez **Usługodawcę** zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób zagrażający zdrowiu ludzi i zwierząt,
  - c) sytuacją nadzwyczajną, w tym: potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych, lub
  - d) awariami sieci i urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, lub
  - e) koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw i remontów sieci i urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, za uprzednim powiadomieniem Usługobiorców,
  - f) uszkodzeniem instalacji wewnętrznej **Usługobiorcy** stwarzającym zagrożenia dla innych odbiorców usług,
  - g) udokumentowanymi przerwami w zasilaniu energią elektryczną urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
3. W razie wystąpienia przyczyn wymienionych w ust. 2, **Usługodawca** dołoży niezbędnych starań, aby niezwłocznie powiadomić **Usługodawcę** o terminie przywrócenia dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków.

#### § 22 .

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości **Usługodawca** informuje **Usługobiorców** w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed ich wystąpieniem.
2. Gdyby przerwa, o której mowa w ust. 1 miała trwać dłużej niż 12 godzin, **Usługodawca** powiadomi o tym fakcie **Usługobiorców** z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni, czyniąc to w sposób zwyczajowo przyjęty.
3. W razie przerwy w dostawie wody *przeznaczonej do spożycia przez ludzi* - trwającej dłużej niż 12 godzin, **Usługodawca** wskaże, na terenie Gminy Łomianki, zastępczy punkt poboru wody informując o tym **Usługobiorców** dotkniętych skutkami tej przerwy.
4. **Usługodawca** zawiadomi **Usługobiorców** o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków z co najmniej 12 miesięcznym wyprzedzeniem, umożliwiającym dostosowanie ich instalacji wewnętrznych do nowych technicznych warunków świadczenia usług.

#### § 23 .

1. Zakup wodomierza głównego jego instalacja i utrzymywanie dokonywane jest na koszt **Usługodawcy**.
2. Uruchomienie przyłącza (poprzez otwarcie zasuwy) dokonuje **Usługodawca**.
3. Pierwszy zawór za wodomierzem głównym, od strony budynku, jest miejscem wydania rzeczy – dostawy wody *przeznaczonej do spożycia przez ludzi*, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej.
4. Miejscem odbioru ścieków jest miejsce połączenia sieci wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej z siecią kanalizacyjną tj. pierwsza studzienka na terenie nieruchomości (pozostająca w zarządzie Usługodawcy), a w przypadku jej braku, granica nieruchomości.
5. Po wygaśnięciu umowy, o której mowa w § 14 **Usługodawca** dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i przyłącza kanalizacyjnego oraz dokonuje demontażu wodomierza głównego. Koszty ponownego uruchomienia dostawy wody i odbioru ścieków



do nieruchomości, o której mowa w § 14 obciążają **Uslugobiorcę** – będącego stroną nowej umowy o dostawę wody i odprowadzania ścieków.

§ 24 .

**Uslugodawca**, przy zawieraniu umowy, o której mowa w § 14, zobowiązany jest do bezpłatnego dostarczenia **Uslugobiorcy** kopii Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Łomianki.

**Rozdział V**  
**Obowiązki Uslugobiorcy**

§ 25 .

1. Osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości położonej na terenie gminy Łomianki, zamierzająca korzystać z usług zbiorowej dostawy wody *przeznaczonej do spożycia przez ludzi* i zbiorowego odprowadzania ścieków powinna wystąpić z pisemnym wnioskiem do **Uslugodawcy**, o:
  - a) wydanie *warunków technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej*, o których mowa w § 10 Regulaminu i/lub
  - b) zawarcie umowy *o przyłączenie*, o której mowa w § 11 Regulaminu, i/lub
  - c) zawarcie umowy *o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków*, o której mowa w § 5 i §14 Regulaminu.
2. Jeżeli umowa, o której mowa w ust. 1 nie stanowi inaczej **Uslugobiorca** odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji wewnętrznych i przyłączy.

§ 26 .

1. **Uslugobiorca** zobowiązany jest stosować się do warunków dostawy wody i odprowadzania ścieków, oraz zasad sformułowanych w umowach, w tym dotyczących warunków:
  - 1) Utrzymania jego przyłącza wodociągowego i przyłącza kanalizacyjnego, oraz urządzeń podczyszczających, gdy zostały one zainstalowane w uzgodnieniu z **Uslugodawcą**,
  - 2) obsługiwanego wodomierza głównego przez **Uslugodawcę**,
  - 3) zamontowania i obsługiwanego urządzenia pomiarowego (przepływomierza ścieków) w tym: ochrony tych urządzeń przed uszkodzeniami mechanicznymi, skutkami niskich temperatur, przed dostępem do nich osób nieuprawnionych, a także utrzymania w należytym stanie studzienki lub pomieszczenia, w którym urządzenia te są zainstalowane.
2. **Uslugobiorca** ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z niewywiązywania się z obowiązków określonych w ust. 1, w tym ponosi koszty naprawy wodomierza głównego uszkodzonego w wyniku nieuprawnionej ingerencji w niego **Uslugobiorcy**.
3. Do obowiązków **Uslugobiorcy** należy ponadto:
  - 1) Wyposażenie budynku w instalację wodociągową i kanalizacyjną, zgodnie z obowiązującymi przepisami i określonymi w normach wymogami utrzymania właściwego stanu technicznego wewnętrznych instalacji i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w budynkach.
  - 2) Wydzielenie, i utrzymanie w należytym stanie, pomieszczeń dla zainstalowania w nim wodomierza i urządzenia pomiarowego (przepływomierza ścieków), i zabezpieczenie ich przed niepowołanym dostępem.

- 3) Dokonywanie niezbędnych napraw instalacji wewnętrznej, gdy umowa o której mowa w § 14 nie stanowi inaczej.
  - 4) Zabezpieczenia, na wniosek Usługodawcy i w uzgodnieniu z nim, gminnej sieci wodociągowej przed skażeniami bakteriologicznymi, a sieć kanalizacyjną przed cofaniem się ścieków.
  - 5) Zabezpieczenie instalacji wewnętrznej, do której Usługodawca dostarcza wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi przed połączeniem jej z innymi źródłami wody.
  - 6) Nie dokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń nad siecią i przyłączami wodociągowymi i kanalizacyjnymi w pasie określonym w odrębnych przepisach.
  - 7) Udostępnienie Usługodawcy, za uprzednim powiadomieniem, swobodnego dostępu do:
    - a) pomieszczeń, o których mowa w pkt. 2), dla dokonania odczytu wskazań wodomierzy i urządzenia pomiarowego (przepływomierza), lub innych czynności wymienionych w art.7 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
    - b) wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej (**Usługobiorcy**) celem okresowego pobierania próbek dla kontroli jakości ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych gminy Łomianki, lub
    - c) pierwszej studzienki rewizyjnej usytuowanej na terenie nieruchomości Usługobiorcy, pozostającej w zarządzie Usługodawcy.
4. W przypadku udokumentowanego utrudniania Usługodawcy dostępu do obiektów, o których mowa w ust. 3 pkt 7), Usługodawca za odrębnym powiadomieniem Usługobiorcy, podejmie zgodnie z art. 28 ust 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków niezbędne działania techniczne i prawne w celu ochrony interesów pozostałych odbiorców usług.
5. Jeżeli umowa, o której mowa w § 14 pozostawia przy Usługobiorcy obowiązek usuwania awarii przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego, gdy awaria ta nastąpi, zobowiązany jest on do natychmiastowego jej usunięcia. Jeśli tego nie uczyni w ciągu 5 godzin od jej wystąpienia, Usługodawca może usunąć awarię we własnym zakresie, a kosztami obciążyć Usługobiorcę.
6. W pozostałych przypadkach, Usługobiorca zobowiązany jest do powiadomienia Usługodawcy o awarii, oraz do podjęcia niezbędnych działań ograniczających jej skutki i do udostępnienia Usługodawcy terenu w celu usunięcia awarii.

#### § 27 .

1. Usługobiorca obowiązany jest bezzwłocznie powiadomić Usługodawcę o:
  - a) wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, jego osłony, zaborze lub braku, lub uszkodzenia urządzenia pomiarowego, lub zerwania plomby, oraz
  - b) o zmianie danych, na podstawie których Usługodawca ustala ryczałtowe zużycie wody.
2. Usługobiorca posiadający przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacyjne nie może bez zgody Usługodawcy zezwalać innemu podmiotowi (odbiorcy usług) na korzystanie z tego przyłącza.
3. Zabrania się Usługobiorcy lokalizowania nowych budynków i budowli oraz nasadzania drzew i krzewów w pasie o szerokości 3 m na trasie przebiegu sieci wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 28 .

1. **Usługobiorca** zobowiązany jest powiadomić **Usługodawcę** o wszelkich zmianach w odbiorze wody lub dostawie ścieków, o których mowa w podpisanej przez Strony umowie o dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków.
2. **Usługobiorca** zobowiązany jest powiadomić **Usługodawcę** o wszelkich zamierzonych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, przed ich techniczną realizacją, tak aby realizacja tych zamierzeń nie miała negatywnego wpływu na działanie sieci w gminie Łomianki.

§ 29

1. **Usługobiorca** zobowiązany jest do korzystania z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami prawa, w tym przepisami Regulaminu, nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez **Usługodawcę** innym odbiorcom. W szczególności **Usługobiorca** zobowiązany jest do:
  - a) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób nie zagrażający chemicznym lub bakteriologicznym skażeniem wody w sieci wodociągowej<sup>2</sup>,
  - b) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób zgodny z przepisami prawa, nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej gminy Łomianki,
  - c) informowania **Usługodawcy** o własnych ujęciach wody,
  - d) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłączy wodociągowego i kanalizacyjnego wyłącznie w sposób określony jak w warunkach przyłączenia do sieci,
2. **Usługobiorca**, będący dostawcą ścieków innych niż socjalno-bytowe ma obowiązek bezzwłocznego powiadomienia **Usługodawcy** o każdorazowym awaryjnym zrzucie ścieków lub istotnym pogorszeniu jakości ścieków dostarczonych do sieci kanalizacyjnej gminy Łomianki.
3. W przypadku udokumentowanego przekroczenia jakości i ilości ścieków dostarczonych do urządzeń kanalizacyjnych **Usługodawcy**, przy jednoczesnym zaniechaniu lub opóźnionym przekazaniu informacji, o której mowa w ust. 2, **Usługodawca** może naliczać dodatkowe opłaty, odpowiednie do udziału **Usługobiorcy** w dodatkowych kosztach poniesionych przez **Usługodawcę** dla przywrócenia równowagi procesu technologicznego oczyszczania ścieków.
4. Opłaty, o których mowa w ust.3 wyliczane są na podstawie różnicy między: ilością, jakością i składem ścieków określonych w umowie jako dopuszczalne, a udokumentowaną ilością, jakością i składem ścieków rzeczywiście dostarczonych.
5. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości, dwu lub więcej wskaźników zanieczyszczeń, dobowy wymiar opłaty, o której mowa w ust. 4, ustala się przyjmując ten ze wskaźników, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

§ 30 .

**Usługobiorca** jest obowiązany do:

- 1) terminowego regulowania należności za zrealizowaną dostawę wody i odprowadzone ścieki na zasadach określonych w umowie, na podstawie faktury wystawionej przez **Usługodawcę**, doręczonej przez inkasenta, lub w inny ustalony w umowie sposób.

<sup>2</sup> na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, instalacji ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania.

- 2) umożliwienia inkasentowi **Usługodawcy** dostępu do wodomierzy i urządzenia pomiarowego celem dokonania odczytu,
- 3) wpuszczenia na teren nieruchomości, lub do obiektu budowlanego (zapowiedziane w uzgodniony sposób) osoby reprezentujące **Usługodawcę**, które po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo do wykonania następujących czynności:
  - (a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
  - (b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
  - (c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Usługodawcę
  - (d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
  - (e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
  - (f) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli umowa o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, i § 14 Regulaminu nie precyzuje tego odmiennie.

#### § 31

1. Usługobiorca powinien racjonalnie gospodarować *wodą przeznaczoną do spożycia przez ludzi* i używać ją zgodnie z przeznaczeniem.
2. Usługodawca powinien stosować się do ograniczeń, wprowadzanych decyzjami władz Gminy Łomianki, w zakresie wykorzystania *wody przeznaczona do spożycia przez ludzi* do innych celów.

### Rozdział VI Sposób rozliczeń

#### § 32

1. Rozliczenia za dostarczoną wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i za odprowadzone ścieki odbywa się na podstawie dostarczonej **Usługobiorcy** faktury wystawionej przez **Usługodawcę** na podstawie i na zasadach określonych w umowie.
2. Należności za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki wyliczane są na podstawie: pomiaru ilości dostarczonej wody i ilości odprowadzonych ścieków, oraz aktualnej stawki taryfowej odpowiedniej dla taryfowej grupy odbiorców ustalonej jak w umowie, o której mowa w § 14 regulaminu.
3. W uzasadnionych, określonych prawem przypadkach, Usługodawca ma prawo wystawić rachunek zaliczkowo za dostarczane usługi, który będzie rozliczony po dokonaniu przez inkasenta Usługodawcy odczytu wskazań wodomierza głównego, wodomierza wody bezpowrotnie zużytej lub urządzenia pomiarowego.
4. Rozliczenia za dostawę wody bezpowrotnie zużytej dokonywane są na podstawie cen jednostkowych określonych w aktualnych taryfach, oraz wskazań wodomierza wody bezpowrotnie zużytej zainstalowanego w uzgodnieniu z Usługodawcą.
5. Rozliczenia z Usługodawcą za (nieopomiarowaną) wodę użytą w źródłach ulicznych i dla celów przeciwpożarowych prowadzi Urząd Gminy Łomianki. Ustala się, że ilość

uwzględnianej w rozliczeniach wody zużytej na cele przeciwpożarowe nie może być mniejsza niż 90 % ilości wody zarejestrowanej w dokumentacji oddziałów straży zawodowej i ochotniczej z terenu gminy Łomianki za dany okres rozliczeniowy.

6. Rozliczenia za usługi nie objęte taryfą, o której mowa w ust. 2 dokonywane są na podstawie aktualnego w dniu podjęcia zlecenia cennika usług Usługodawcy, a dla usługi polegającej na usuwaniu awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych na podstawie obmiaru robót i kosztorysu powykonawczego.
7. Zaskarżenie przedstawionego Usługobiorcy rozliczenia nie zwalnia go od obowiązku terminowego uregulowania należności za dostarczoną wodę i odebrane ścieki.
8. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, o ile umowa nie stanowi inaczej, jest ona zaliczana w poczet przyszłych należności, chyba że Usługobiorca zażąda zwrotu nadpłaconej kwoty.
9. Zwrot nadpłaconej kwoty następuje w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania przez Usługodawcę wniosku o zwrot nadpłaty.

### § 33

1. Ilość dostarczonej do Usługobiorcy wody *przeznaczonej do spożycia przez ludzi* określa się na podstawie wskazań wodomierza głównego zainstalowanego w miejscu wskazanym w uzgodnionej z Usługodawcą dokumentacji technicznej przyłącza, a w przypadku braku wodomierza, w oparciu o ustalone prawem przeciętne normy zużycia wody. Stan początkowy wskazań zainstalowanego wodomierza ustalany jest komisyjnie i protokołem przy udziale Usługobiorcy i przedstawiciela Usługodawcy.
2. Koszty napraw wodomierza głównego spowodowanych umyślnym działaniem lub zaniedbaniem działania Usługobiorcy ponosi Usługobiorca.
3. Ilość ścieków odprowadzonych z nieruchomości Usługobiorcy określa się na podstawie :
  - (a) wskazań urządzenia pomiarowego, a gdy jego brak na podstawie wskazań wodomierza głównego i wodomierza wody bezpowrotnie zużytej, gdy został on zainstalowany w uzgodnieniu z Usługodawcą;
  - (b) wskazań wodomierza na własnym ujęciu wody Usługobiorcy zainstalowanego w uzgodnieniu z Usługodawcą.
4. Przepływomierz oraz wodomierze wody bezpowrotnie zużytej są nabywane, instalowane i obsługiwane na koszt Usługobiorcy, a miejsce i sposób ich zainstalowania i obsługiwania ustala Usługodawca. Ustalenia te muszą być potwierdzone w dokumentacji technicznej instalacji wewnętrznej Usługobiorcy.
5. Wszystkie wodomierze, w oparciu o które będą dokonywane rozliczenia przed ich zainstalowaniem wymagają uzgodnienia z Usługodawcą potwierdzonego w dokumentacji technicznej przyłącza i instalacji wewnętrznej Usługobiorcy, oraz oplombowania przez Usługodawcę. Naruszenie tej plomby lub brak ww. uzgodnienia, będą traktowane jako naruszenie zasad umowy i treści Regulaminu.
6. Wszelkie zmiany w instalacji wewnętrznej Usługobiorcy powinny być bezzwłocznie zgłaszane do Usługodawcy. Wszelkie udokumentowane dodatkowe koszty Usługodawcy spowodowane opóźnieniem w dokonaniu takiego zgłoszenia obciążają Usługobiorcę.

### § 34

1. W przypadku zawarcia umów z najemcami, użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego i wodomierzy indywidualnych zainstalowanych w punktach czerpalnych u najemców na zasadach ustalonych w umowie z Usługodawcą.

2. Właściciel lub zarządca, zgodnie z umową i przepisami art. 26 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, wylicza i rozlicza różnicę wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań z wodomierzy zainstalowanych zgodnie z umową w punktach czerpalnych wody w tych budynkach,
3. Właściciel lub zarządca na podstawie pisemnej umowy, o której mowa w § 14 Regulaminu, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody, czyniąc to na dzień ostatniego dokonanego odczytu wodomierza głównego,
4. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego przed złożeniem wniosku, o którym mowa w § 14 ust. 5, jest obowiązany do poinformowania najemców - osób korzystających z lokali, o zasadach rozliczeń, o których mowa w ust. 2 i 3, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat z tytułu zindywidualizowanej obsługi inkasenckiej odbiorców usług-najemców.
5. Stawka obsługi inkasenckiej, o której mowa w ust. 4 ujmowana jest w taryfie zatwierdzonej uchwałą Rady Miejskiej w Łomiankach w postaci opłaty abonamentowej, płatnej raz w miesiącu od każdego zainstalowanego wodomierza.

#### § 35

1. W przypadku braku możliwości zainstalowania wodomierza, ilość dostarczonej wody może być ustalana przez Usługodawcę na podstawie obowiązujących norm zużycia, oraz danych ujętych w karcie informacyjnej stanowiącej załącznik do umowy, o której mowa w § 14.
2. Ilość ścieków odprowadzanych z zakładów produkcyjnych może być rozliczana na podstawie wskazań opomiarowanego zużycia wody pomniejszonego o opomiarowane zużycie wody bezpowrotnie zużytej na cele produkcyjne i technologiczne. Rozliczenia ilości odprowadzanych ścieków z tych zakładów dokonywana będzie w oparciu o bilans wodno-ściekowy zakładu - przedsiębiorstwa Usługobiorcy, przy czym, ciężar dowodu w tym zakresie obciąża zainteresowanego przedsiębiorcę, a wielkości pomniejszenia określają strony w umowie.
3. W przypadku pobierania wody z pominięciem wodomierza, umyślnego uszkodzenia wodomierza przez Usługobiorcę, lub zerwania plomby, oraz w przypadku niepowiadomienia Usługodawcy o zmianie danych, o których mowa w § 27 ust.1 pkt b) Regulaminu, Usługodawca za podstawę rozliczeń przyjmować będzie *ilość dostarczonej wody ustaloną jako równoważnik przepływu wody pełnym przekrojem rury przyłącza naliczaną za okres od ostatniego odczytu wodomierza do dnia stwierdzonego jego umyślnego uszkodzenia.*

#### § 36

1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
2. Usługodawca na wniosek Usługobiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego.
3. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego dokonane przez organ do tego upoważniony, nie potwierdzi zgłoszonych zastrzeżeń, koszty dokonanego sprawdzenia pokrywa Usługobiorca.

### § 37

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych w uzgodnieniu z Usługodawcą.
2. W przypadku braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako sumę wskazań wodomierza głównego i wodomierzy zainstalowanych na instalacji wewnętrznej Usługobiorcy skorygowaną o wskazania tych wodomierzy, które mierzą ilość wody bezpowrotnie zużytej.
3. Koszty zakupu, instalacji i utrzymania urządzenia pomiarowego lub wodomierzy do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej pokrywa Usługobiorca.
4. Zasady instalacji i obsługi urządzeń pomiarowych i wodomierzy, o których tu mowa ustala Usługodawca.

### § 38

1. Jeżeli Usługobiorca usług nie wniesie opłaty za dwa pełne okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, Usługodawca, wstrzyma na zasadach określonych prawem dostawę wody do nieruchomości, oraz wstrzyma odbiór ścieków, i pobierać będzie odsetki za zwłokę zgodnie z obowiązującymi przepisami. Może jednocześnie skierować sprawę na drogę postępowania sądowego.
2. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób jej wnoszenia.
3. Wniesienie przez Usługobiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania naliczonej należności.
4. Udokumentowane straty Usługodawcy spowodowane nieuprawnioną interwencją Usługobiorcy w urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne usytuowane na terenie nieruchomości Usługobiorcy pokrywane będą przez Usługobiorcę.
5. Udokumentowane straty osób trzecich spowodowane opóźnionym lub zaniechanym przez Usługobiorcę powiadomieniem Usługodawcy o awarii jego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, obciążają Usługobiorcę.

### § 39

1. Przy rozliczeniach z Usługobiorcami, Usługodawca obowiązany jest stosować aktualną (dla okresu rozliczanego) taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy w Łomiankach, bądź wprowadzoną w życie w trybie art. 24 ust. 8 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
2. Zapłata za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki następować będzie w terminie 14 dni od daty udokumentowanego dostarczenia Usługobiorcy faktury. Zapłata może być wniesiona:
  - a) gotówką do rąk inkasenta Usługodawcy,
  - b) gotówką do kasy Usługodawcy,
  - c) przelewem lub przekazem pocztowym na konto Usługodawcy.
3. Terminem płatności jest dzień oznaczony na fakturze. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków pieniężnych na wskazany rachunek bankowy Usługodawcy, w wysokości ustalonej w fakturze, o której mowa w ust. 2.
4. W przypadku opóźnień w dokonaniu zapłaty, o której mowa w ust. 2, Usługodawca może naliczać ustawowe odsetki,

5. W przypadku stwierdzonej nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, chyba, że Usługobiorca zażąda jej zwrotu.

#### § 40

1. Odczytu i rejestracji wskazań wodomierzy i urządzenia pomiarowego zainstalowanych u Usługobiorcy dokonuje inkasent Usługodawcy.
2. Inkasent w kontaktach z Usługobiorcą posługuje się identyfikatorem umieszczonym zawsze na widocznym miejscu okrycia wierzchniego.
3. W przypadku powstałych wątpliwości, informacje o uprawnionym inkasencie udostępniane są przez Usługodawcę w biurze Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Łomiankach
4. Usługobiorca może, w okresie ustalonym z Usługodawcą, samodzielnie dokonywać odczytów wodomierza głównego i pozostałych wodomierzy lub wskazań urządzenia pomiarowego, i zgłaszać te wskazania do Usługodawcy - Biura Obsługi Klienta celem wystawienia faktury.
5. Właściwe rozliczenie dostarczonych usług za okres, o którym mowa w ust. 4 następuje na podstawie aktualnego wskazania ww. urządzeń zarejestrowanego przez inkasenta, o którym mowa w ust.1, i dokonywane jest przez Usługodawcę w trybie wystawienia faktury korygującej za rozliczany okres.

#### § 41

1. Rozliczenia dostarczonych usług dokonywane są na podstawie umowy, o której mowa w §14, zarejestrowanych przez upoważnionego inkasenta Usługodawcy wskazań wodomierzy i urządzeń pomiarowych, oraz stawek i cen jednostkowych ujętych w aktualnej taryfie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
2. Taryfa, o której mowa w ust. 1, uchwalana jest na wniosek Usługodawcy przez Radę Miejską w Łomiankach, i wymaga ogłoszenia w sposób określony prawem, odpowiednio do przyjętych miejscowo zwyczajów.
3. Taryfa obowiązuje przez 12 kolejnych miesięcy od daty wskazanej w uchwale o jej zatwierdzenie.
4. W uzasadnionych, określonych prawem przypadkach, na wniosek Usługodawcy okres obowiązywania taryfy może być przedłużony, lecz nie dłużej niż o kolejne 12 miesięcy.
5. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o *dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków*.

#### § 42

1. Rozliczenia za wodę dostarczoną na cele publiczne, w tym:
  - 1) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
  - 2) zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
  - 3) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,
  - 4) zużytą na cele przeciwpożarowe,na podstawie pomiarów i/lub szacunków uzgodnionych z Urzędem Gminy Łomianki oraz zgodnie z obowiązującymi taryfami dokonuje Usługodawca.
2. Koszty wody zużytej na cele publiczne, pokrywa Gmina Łomianki.



## Rozdział VII Prawa Usługobiorcy

### § 43

1. Minimalną jakość usług zbiorowej dostawy wody *przeznaczonej do spożycia przez ludzi* i zbiorowego odprowadzania ścieków określają przepisy prawa, przy czym:
  - 1) jakość dostarczanej wody badana jest u wylotu za wodomierzem głównym na zaworze głównym;
  - 2) jeżeli umowa, o której mowa w art. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i § 5 Regulaminu nie stanowi inaczej, Usługodawca nie odpowiada za jakość wody dostarczanej do celów przemysłowych;
2. Usługobiorca ma prawo korzystania z usług dostawy wody i odprowadzania ścieków na zasadach określonych w Regulaminie i w indywidualnej (podpisanej) umowie o dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

### § 44

1. Usługodawca ma obowiązek wnikliwego rozpatrywania: skarg, wniosków i postulatów zgłaszanych na piśmie przez odbiorców wody i dostawców ścieków z terenu gminy Łomianki, w tym celu Usługodawca wyznacza osobę do spraw obsługi Klienta.
2. Klientem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno wnioskodawca ubiegający się o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej gminy Łomianki, jak i Usługobiorca tych usług posługujący się aktualną umową o której mowa w § 14 Regulaminu.

### § 45

1. Usługodawca udziela informacji dotyczących świadczonych usług oraz informacji o obowiązujących taryfach i cennikach usług nie objętych taryfą zbiorowego zaopatrzenia.
2. Usługodawca dokumentuje wszystkie uwagi i zastrzeżenia zgłaszane przez Usługobiorców, a dotyczące świadczonych usług dostawy wody, odprowadzania ścieków, oraz wykonawstwa projektowego i technicznego przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Na wniosek Usługobiorcy, Usługodawca potwierdza dane identyfikacyjne inkasenta i osób uprawnionych do wejścia na teren nieruchomości.

### § 46

1. W przypadku obniżenia jakości świadczonych usług, w tym:
  - a. dostawy wody o jakości obniżonej w stosunku do obowiązujących przepisów, potwierdzonej przez upoważnioną do tego instytucję, lub
  - b. dostawy wody z sieci pod obniżonym ciśnieniem, poniżej wielkości ustalonej w umowie, Usługobiorca ma prawo żądać upustu.
2. Wielkość maksymalnego upustu, oraz warunki jego zastosowania określa umowa.
3. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, maksymalny wyliczony upust z tytułu obniżonej jakości usług dostawy wody i odprowadzania ścieków, łącznie nie może przekroczyć 20 % kwoty należności wyliczonej na podstawie wskazań wodomierzy i urządzenia pomiarowego oraz aktualnych taryf dla danej taryfowej grupy odbiorców.

4. Upust jest udzielany w odpowiedzi na reklamację złożoną na piśmie.
5. Usługobiorca rozpatruje udokumentowane reklamacje złożone w biurze Usługodawcy nie później niż 20 dni od dnia (udokumentowanego) pogorszenia jakości usług wodociagowych lub kanalizacyjnych, lub od dnia nienależycie wykonanej usługi.
6. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Usługobiorcy,
  - b. przedmiot reklamacji,
  - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - d. zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
  - e. numer i datę podpisania umowy, o której mowa w § 14
  - f. podpis Usługobiorcy.
7. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w rejestrze reklamacji Usługodawcy.
8. Usługodawca rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 20 dni od dnia jej wniesienia.
9. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
10. Odpowiedź na wniesioną reklamację powinna zawierać:
  - a. nazwę firmy Usługodawcy,
  - b. powołanie podstawy prawnej,
  - c. rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględniania reklamacji,
  - d. pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
  - e. podpis upoważnionego, reprezentującego Usługodawcę, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
11. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
12. Zaliczenie odszkodowania lub należności na poczet przyszłych należności może nastąpić jedynie na wniosek Usługobiorcy.

#### § 47

1. Usługobiorca ma prawo domagać się odszkodowania za szkody w majątku powstałe w związku z wykonywaniem i eksploatacją gminnych urządzeń wodociagowych lub kanalizacyjnych.
2. Udokumentowane straty osób trzecich powodowane awariami przyłącza pokrywa strona, która w sposób udokumentowany awarie spowodowała, lub zaniechała naprawy albo naprawę tą opóźniła.

### Rozdział VIII Prawa Usługodawcy.

#### § 48

1. Usługodawca może odmówić przyłączenia do sieci wskazanej we wniosku nieruchomości z terenu gminy Łomianki, jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzgodnienia z Usługodawcą, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami (technicznymi) przyłączenia, o których mowa w § 8 Regulaminu.
2. Usługodawca ma prawo kontrolować prawidłowość realizowanych robót ustalonych w warunkach technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci, oraz wymagać, przed

- ostatecznym uruchomieniem przyłącza, przedstawienia przez inwestora dokumentów potwierdzających zgodność jego działań z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.
3. **Usługodawca** może odmówić zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, gdy wnioskodawca nie spełnił warunków określonych w Regulaminie.
  4. Usługodawca ma prawo kontroli wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej Usługobiorcy na zasadach ustalonych w art. 7 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz w § 51 Regulaminu.
  5. Jeżeli umowa, o której mowa w art. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i w § 5 Regulaminu, nie stanowi inaczej, **Usługodawca** nie odpowiada za jakość wody dostarczanej do celów przemysłowych.
  6. Jeżeli istnieje zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego gminy oraz jej oczyszczalni ścieków w wyniku zrzutu ścieków przekraczających ustalone w umowie warunki, **Usługodawca** ma prawo nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających, ewentualnie określić odrębne warunki odbioru ścieków, jak również może dokonać natychmiastowego zamknięcia przyłącza i naliczać dodatkowe opłaty za zarejestrowane przekroczenia, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

#### § 49

1. W przypadku wystąpienia siły wyższej wstrzymanie lub ograniczenie dopływu wody może także nastąpić na podstawie decyzji Burmistrza Miasta i Gminy wydanej na podstawie przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2001 Prawo wodne
2. Skutki powodowane decyzją, o której mowa w ust. 1 nie obciążają **Usługodawcy**.

#### § 50

1. Po rozwiązaniu Umowy, **Usługodawca** dokonuje środkami technicznymi zamknięcia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego.
2. Koszt przywrócenia dostaw wody i odprowadzania ścieków obciążają **Usługobiorcę**.
3. **Usługodawca** może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przyczyny, dla których zaprzestano świadczenia usług.

#### § 51

1. Osoby reprezentujące **Usługodawcę**, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do **Usługobiorcy**, w celu:
  - a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
  - b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
  - c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez to przedsiębiorstwo,
  - d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
  - e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
  - f) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli umowa, o której mowa w § 14, nie stanowi inaczej.

2. **Usługodawca** ma prawo wejścia na teren posesji (w pasie o szerokości 3 m na trasie przebiegu sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej) w celu usunięcia awarii, pod warunkiem przywrócenia terenu do stanu pierwotnego.
3. **Usługodawca** może czasowo ograniczyć lub wstrzymać dostawę wody *przeznaczonej do spożycia przez ludzi*, w przypadku:
  - a). braku wody na ujęciu,
  - b). zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
  - c). potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
  - d). konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych,
  - e). uszkodzenia instalacji odbiorczej grożącym niebezpieczeństwem,
  - f). wydania stosownej decyzji organu Inspekcji Sanitarnej,
  - g). braku dostawy energii elektrycznej do urządzeń **Usługodawcy**,
  - h). w innych nagłych przypadkach losowych.
4. W uzasadnionych przypadkach, **Usługodawca** może dokonywać kontroli instalacji wewnętrznych **Usługobiorcy**, w tym jego urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, i na tej podstawie formułować zalecenia i egzekwować ich wykonanie, pod rygorem wypowiedzenia warunków dostawy wody lub warunków odprowadzania ścieków.
5. W czasie trwania klęski żywiołowej **Usługodawca** ma prawo wprowadzić ograniczenia dostawy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, po uprzednim zawiadomieniu **Usługobiorców**.

## Rozdział IX

### Planowanie rozwoju systemu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków - prawa i obowiązki stron

#### § 52

1. Planowanie modernizacji i rozwoju urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, o którym mowa w art. 21 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. *o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków*, ukierunkowane jest na ochronę interesów odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz tworzenie warunków dla ciągłej dostawy wody i niezawodnego odprowadzania ścieków z nieruchomości z terenu gminy Łomianki.
2. Planowanie, o którym mowa w ust.1, poprzedzone jest badaniem (w trybie audytu) oraz oceną warunków eksploatacji przekazanych przedsiębiorstwu w posiadanie obiektów i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a jego ustalenia poprzedzają projektowanie i przygotowanie taryf zbiorowego zaopatrzenia na kolejny rok ich obowiązywania, przy czym:
  - a) cele rozwojowe ujmowane w planach przygotowanych przez Usługodawcę formułują uchwały Rady Miejskiej w Łomiankach,
  - b) zadania służące osiągnięciu tych celów i źródła ich finansowania zatwierdza Burmistrz Miasta i Gminy Łomianki.
  - c) harmonogram i tryb przygotowania planów, o których mowa w ust.1 wyznacza Burmistrz Miasta i Gminy Łomianki.
3. Burmistrz Miasta i Gminy Łomianki formułuje założenia do rocznych planów modernizacji i rozwoju systemu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w gminie Łomianki, po czym, z godnie z prawem:

- a) sprawdza sposób realizacji tych założeń w przedkładanych mu zgodnie z art. 21 ust.4 i art. 24 ust 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków projektach planu modernizacji i rozwoju, i planowanych dla potrzeb (nowej) taryfy niezbędnych przychodach,
    - a w uzasadnionych społecznie okolicznościach, na podstawie uchwały Rady Miejskiej w Łomiankach i rozstrzygnięcia nadzorczego, o którym mowa w art. 24 ust 5a. ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. *o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków*
  - b) weryfikuje te założenia, na zasadach określonych w art. 24 ust.5b ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. *o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków*, w przedkładanych do zatwierdzenia przez Radę Miejską w Łomiankach projektach taryf zbiorowego zaopatrzenia.
4. Przedmiotem założeń formułowanych przez Burmistrza Miasta i Gminy Łomianki do planów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków mogą być:
- a) taryfowe grupy odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia, ich specyfikacja i kryteria kwalifikacji,
  - b) priorytetowe zadania inwestycyjne ujęte w wieloletnim gminnym planie modernizacji i rozwoju sieci i urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
  - c) planowana marża zysku z działalności wodociągowej i kanalizacyjnej prowadzonej na terenie gminy Łomianki lub dla sprzedaży tych usług gminom ościennym,
  - d) wskaźnik społecznie dopuszczalnej podwyżki cen i stawek jednostkowych dostawy wody i odprowadzania ścieków dla wybranej taryfowej grupy odbiorców<sup>3</sup>.
5. Usługodawca ma obowiązek:
- a) planowania niezbędnych przychodów, o których mowa w art. 2 pkt 2) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. *o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków*
  - b) podejmowania działań określonych w art. 21 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. *o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków*, w zakresie modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, i na tej podstawie,
  - c) formułowania planu rocznego modernizacji i rozwoju sieci i obiektów wodociągowych i kanalizacyjnych, jako rocznego wycinka z wieloletniego planu o którym mowa w pkt b).
6. Ogólne warunki i możliwości techniczne przyłączania do sieci nowych odbiorców wody i nowych dostawców ścieków, o których mowa w art.15 ust.4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. *o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków*, formułowane są na podstawie aktualnej oceny stanu eksploatowanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, oraz zamierzeń rozwojowych ujętych w rocznym wycinku planu, o których mowa w ust. 5 pkt c).

<sup>3</sup> jako sposób ograniczenia skali i tempa zamierzeń inwestycyjnych obciążających budżet gminy lub budżety odbiorców.

§ 53

1. Niezbędne przychody, o których mowa w art. 2 pkt 2) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków planowane są na okres kolejnych 12 miesięcy, na podstawie:
  - a) kosztów świadczenia usług, poniesionych w poprzednim roku obrachunkowym, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w roku obowiązywania taryfy,
  - b) planowanej zmiany kosztów eksploatacji urządzeń przekazanych w użytkowanie Usługodawcy, powodowanej zmianami warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług, oraz prognozowanej i planowanej wielkości sprzedaży tych usług.
  - c) rocznych (planowanych) nakładów na realizację zadań modernizacyjnych i rozwojowych systemu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w Gminie Łomianki,
  - d) planowanych kosztów eksploatacji zmodernizowanych lub nowych obiektów oddawanych do użytkowania i obsługi w wyniku zrealizowania zadań ujętych w planach rozwojowych, o których mowa w art. 21 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,z uwzględnieniem udostępnionych przez Burmistrza Miasta i Gminy Łomianki wniosków z badania w trybie audytu eksploatacji, oraz kontroli i oceny warunków ekonomicznych i zasad technicznych zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w Gminie Łomianki.

§ 54

1. Nakłady na modernizację i na rozwój sieci i obiektów wodociągowych i kanalizacyjnych planowane są na podstawie zidentyfikowanych i zarejestrowanych odpowiednio potrzeb dotyczących:
  - a) warunków skutecznego obsługiwanie i bezpiecznego użytkowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Usługodawcy, oraz
  - b) poprawy dostępności usług wodociągowych i kanalizacyjnych w gminie Łomianki
2. Plany finansowe wykonywania zadań rzeczowych ujętych w planach, o których mowa w ust. 1 formułowane są z uwzględnieniem cech najlepszej dostępnej techniki.
3. Wycinek roczny z wieloletniego planu, o którym mowa w art. 21 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, oraz §52 ust 5 Regulaminu, formułowany jest wg zasady redukcji mankamentów powodujących w procesie eksploatacji powstawanie największych (co do wartości) kosztów technicznie nieuzasadnionych.
4. Procedury planowania rozwoju mogą być uspołecznione w zakresie wskazanym przez Radę Miejską w Łomiankach, lecz koszty realizacji tej procedury nie mogą obciążać Usługodawcy.
5. Każdy obywatel Gminy Łomianki ma prawo zgłaszania swoich wniosków i postulatów do planów opracowywanych na podstawie Regulaminu. Może to czynić bezpośrednio i za pośrednictwem właściwego mu miejscowo radnego.
6. Wnioski i postulaty sformułowane na piśmie są rejestrowane w Biurze Rady Miejskiej w Łomiankach i przekazywane właściwym komisjom Rady.

**Rozdział X**  
**Postanowienia końcowe.**

§ 55

1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Usługodawcy są:
  - a). gminna zawodowa straż pożarna
  - b). powiatowa( miejska) straż pożarna
  - c). Inne jednostki Straży Pożarnej uczestniczące w akcji
2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Usługodawcy dokonywana jest w miejscach uzgodnionych z Usługodawcą.
3. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Usługodawcy zobowiązani są do powiadomienia Usługodawcy o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia.

§ 56

1. Kto bez uprzedniego zawarcia umowy pobiera wodę z urządzeń wodociągowych będących we władaniu Usługodawcy podlega karze grzywny, o której mowa w ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
2. Zabrania się, pod rygorem wypowiedzenia umowy:
  - a. wykorzystywania sieci wodociągowej lub instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych;
  - b. lokalizacji nowych budynków i budowli oraz nasadzeń drzew i krzewów na trasie przebiegu sieciach wodociągowych i kanalizacyjnych w pasie o szerokości 3 m;
3. Stawki kar pieniężnych za jednostkę ładunku zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych określają odrębne przepisy.
4. W sprawach spornych dotyczących jakości ścieków dostarczanych do urządzeń kanalizacyjnych Gminy Łomianki, badanie jakości ścieków zlecane jest przez Usługodawcę :
  - W.I.O.Ś. w Warszawie
  - lub innym wspólnie przez strony uzgodnionym laboratorium.

§ 57

Z dniem zatwierdzenia Regulaminu przestają obowiązywać przepisy i postanowienia uchwały Nr XXIX/190/2005 Rady Miejskiej w Łomiankach z dnia 14 lutego 2006 roku.

§ 58

W sprawach nie objętych przepisami Regulaminu stosowane będą odpowiednio przepisy prawa obowiązującego w Polsce, w tym:

- a). przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z p.zm.), i wydane na tej podstawie przepisy aktów wykonawczych,
- b). przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93, z p.zm.)

- c). przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2001 r. Prawo wodne (Dz.U. 2001 nr 115 poz. 1229 )
- d). przepisy ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz.U. z 2003 r. nr 207 poz.2016)
- e). Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75 poz. 690, z 2003r. Nr 33 poz. 270, z 2004r. Nr 109 poz. 1156).
- f). Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 19 listopada 2002 r. w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi ( Dz. U. Nr 203, poz. 1718 ).
- g). Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 20 lipca 2002 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 129, poz. 1108).

#### § 59

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Łomianki.

#### § 60

Uchwała wymaga ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego i wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia

#### **ZESTAWIENIE załączników przywoływanych w treści Regulaminu.**

Załącznik Nr 1 Wzór (przykładowy) wniosku, o przyłączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,

Załącznik Nr 2 Wzór umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków.

PRZEWODNICZĄCY  
Rady Miejskiej w Łomiankach



Marzena Mazon



Łomianki, dnia.....

## WNIOSEK Nr.....

O wydanie warunków technicznych na podłączenie do miejskiej sieci wodno – kanalizacyjnej  
w Łomiankach składany przez właściciela (zarządcę) nieruchomości

Nazwisko i imię .....

Nazwa firmy .....

Adres zam.....Tel.....

Proszę o wydanie warunków technicznych podłączenia nieruchomości przy ul. ....

.....nr ewidencyjny działki.....do miejskiej sieci

- wodociągowej \* - kanalizacyjnej \*

1) Do miejskiej sieci wodno – kanalizacyjnej będę podłączone:

a) budynek mieszkalny: .....

/ wpisać tak lub nie /

b) zespół budynków mieszkalnych: .....składający się z .....

/ wpisać tak lub nie/

/ podaj liczbę lokali mieszkalnych /

c) budynki związane z prowadzeniem działalności gospodarczej: .....

/ wpisać tak lub nie /

w postaci:.....

/ podać rodzaj i przeznaczenie budynków /

przeznaczone na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie: .....

2) Woda z sieci miejskiej będzie wykorzystywana na cele:

a) bytowo-gospodarcze .....

/ wpisać tak lub nie /

b) na inne cele: .....

/ wpisać tak lub nie /

3) Do kanalizacji miejskiej będę odprowadzane ścieki:

a) bytowo-gospodarcze .....

/ wpisać tak lub nie /

b) inne ścieki .....

/ wpisać pochodzenie i rodzaj ścieków /

Oświadczam, że jestem właścicielem ww. nieruchomości .....

/ podpis właściciela/

\* niepotrzebne skreślić

Dokumenty wymagane jako załącznik do wniosku:

1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości

2) mapa- plan sytuacyjny z zaznaczoną działką

Termin rozpatrzenia wniosku wynosi 14 dni od dnia złożenia, a jego odbiór należy uzgodnić telefonicznie.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Łomiankach Sp. z o.o.  
05-092 Łomianki, ul. Szpitalna 7  
tel. (022) 751 35 04  
regon: 140111745

Nr ewidencyjny .....

UMOWA NR ..... O DOSTARCZANIE WODY I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

zawarta w dniu ..... 2005 r. w Łomiankach na czas nieokreślony rozpoczynający się w dniu ..... 2005 roku

pomiędzy:

Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Łomiankach, posługującym się adresem: 05-092 Łomianki, ul. Szpitalna 7, wpisaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XXI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000234281, NIP 1181782170, REGON 140111745, posiadającym Zezwolenie wydane na podstawie Decyzji ..... z dnia ..... reprezentowanym przez Krzysztofa Łoskóta – Prezesa Zarządu, zwanym dalej Usługodawcą,

z

Usługobiorcą:

.....  
/ imiona i nazwiska współmałżonków /  
.....  
/ adres stałego zamieszkania – ulica, nr domu, miasto i kod / ..... / nr telefonu /  
.....  
/ seria i nr dowodu osobistego / ..... / nr NIP / ..... / nr PESEL /  
.....  
/ adres do korespondencji, przesyłania faktur – ulica, nr domu, miasto i kod / ..... / nr telefonu /

§ 1.

- Ogólne warunki i zasady zbiorowej dostawy wody i zbiorowego odprowadzania ścieków w mieście i w gminie Łomianki ujęte są w Regulaminie, o którym mowa w art. 19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków [Dz.U. Nr 72, poz. 747z p.zm.], przyjętego do stosowania uchwałą Rady Miasta Łomianki.
- Umowa określa uzgodnione warunki i zasady dostawy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi do, i odprowadzania ścieków z nieruchomości wskazanej przez Usługobiorcę. W pozostałych zagadnieniach obowiązują przepisy Regulaminu.
- Działając na podstawie art. 6 ust. 1 ww. ustawy, strony umowy oświadczają i postanawiają, co następuje:

§ 2.

- Usługobiorca oświadcza, że jest właścicielem / zarządcą nieruchomości położonej w Łomiankach przy ulicy: ..... nr ..... , co potwierdza kserokopia dokumentu, stanowiąca załącznik Nr 3 do umowy.
- Usługobiorca oświadcza, że znane są mu ogólne zasady i warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w mieście i w gminie Łomianki ujęte w ww. Regulaminie, oraz znana jest mu aktualna uchwała Rady Miejskiej w Łomiankach w sprawie taryf zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w mieście i w gminie Łomianki.
- Usługodawca oświadcza, że dysponuje możliwościami ciągłej dostawy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz możliwością niezawodnego odbierania ścieków z nieruchomości, o której mowa w ust. 1, zgodnie z przepisami prawa i na warunkach tej umowy.

§ 3.

- Usługobiorca oświadcza, że zużywa dostarczaną wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi do celów: socjalno-bytowych / produkcyjnych / oraz innych.
- Usługobiorca oświadcza, że odprowadza ścieki o jakości odpowiadającej przepisom prawa, w ilościach rejestrowanych przez urządzenie pomiarowe / wodomierz główny / wodomierz wody bezpowrotnie zużytej zainstalowane zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci kanalizacyjnej w Łomiankach.
- Usługodawca stosować będzie, na podstawie oświadczeń Usługobiorcy jak w pkt 1 i pkt 2, w rozliczeniach za dostarczoną wodę i odebrane ścieki stawki i ceny jednostkowe ujęte w aktualnej taryfie jak dla taryfowej grupy odbiorców: „gospodarstwa domowe”.
- Usługobiorca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Usługodawcy o wszelkich zmianach w przeznaczeniu wody dostarczanej do nieruchomości, o której mowa w § 2 ust. 1, lub zmianie jakości i ilości odprowadzanych z niej ścieków.

§ 4.

- Na podstawie wyrażonych wspólnie oświadczeń, strony postanawiają
- Usługobiorca zleca Usługodawcy całonocną dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, do wskazanej w §2 ust. 1 nieruchomości oraz odbiór ścieków z tej nieruchomości, na określonych w umowie warunkach i zasadach.
  - Usługodawca zobowiązuje się dostarczać wodę i odbierać ścieki z nieruchomości wskazanej w § 2 ust. 1 w ilościach, na warunkach i zasadach określonych w tej umowie i w jej załącznikach, a w sytuacjach umową nie przewidzianych stosować postanowienia Regulaminu, o którym mowa w § 2 ust. 2.

§ 5.

- Strony ustalają, że do obowiązków Usługodawcy należy:
  - Dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi do nieruchomości wskazanej w § 2 ust. 1, o ciśnieniu (na poziomie przyłącza) nieprzekraczających wielkości wskazanych w prawie, i o jakości (badanej za zaworem głównym) zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa.
  - Odprowadzanie w sposób ciągły i niezawodny ścieków o stanie i składzie zgodnym z warunkami określonymi w załączniku Nr 2.

- c. Usuwanie, na koszt Usługobiorcy, awarii przyłączy wodociągowych oraz awarii przyłączy kanalizacyjnych niezwłocznie po zawiadomieniu.
  - d. Obsługa i utrzymanie wodomierza głównego
  - e. Utrzymanie przykanalika od pierwszej studzienki na przykanaliku licząc od kanału ulicznego lub od miejsca przeznaczzonego na jej wybudowanie do granicy nieruchomości.
2. Strony ustalają, że do obowiązków Usługobiorcy należy:
- a. Wykonanie zgodnie z obowiązującymi przepisami, i utrzymanie właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych zainstalowanych w granicach nieruchomości.
  - b. Zabezpieczenia instalacji wewnętrznej, do której Usługodawca dostarcza wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi przed połączeniem jej z innymi źródłami wody.
  - c. Wydzielenie i utrzymanie w należyłym stanie pomieszczenia dla zainstalowania w nim wodomierza i urządzenia pomiarowego (przepływomierza do pomiaru ilości odprowadzonych ścieków) oraz ochrona tego pomieszczenia przed mrozem, i niepożądanym dostępem.
  - d. Powiadomienie Usługodawcy o stwierdzeniu zerwania plomby wodomierza, jego osłony, uszkodzenia wodomierza, jego przemieszczeniu lub zaborze.
  - e. Udostępnienie Usługodawcy dostępu do:
    - 1) pomieszczeń, o których mowa w pkt. 2 lit c, dla dokonania przez upoważnionego odczytu wodomierzy i urządzenia pomiarowego (przepływomierza).
    - 2) instalacji kanalizacyjnej celem pobierania okresowych próbek dla kontroli jakości ścieków odprowadzanych do kanalizacji.
3. Usługodawca ma prawo kontroli wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej Usługobiorcy.
4. Usługobiorca posiadający przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne nie ma prawa bez zgody Usługodawcy zezwalać innemu odbiorcy usług na korzystanie z tego przyłącza.

#### § 6.

1. Rozliczenia za dostarczone usługi dokonuje Usługodawca na podstawie zarejestrowanej ilości dostarczonej wody i ilości odprowadzonych ścieków, aktualnych taryf, postanowień tej umowy, z uwzględnieniem przepisów ustawy, oraz zasad sformułowanych w Regulaminie, o którym mowa w § 2 ust. 2.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do terminowego regulowania należności za dostarczoną wodę i odebrane ścieki na zasadach określonych w tej umowie, na podstawie faktury wystawianej przez Usługodawcę, i doręczonej przez inkasenta, o którym mowa w § 12.
3. Strony uzgadniają, że:
  - a. w uzasadnionych, określonych prawem przypadkach, Usługodawca ma prawo wystawić rachunek zaliczkowy za dostarczane usługi, który będzie rozliczony po dokonaniu odczytu wodomierza głównego, i/lub wodomierza wody bezpowrotnie zużytej przez inkasenta Usługodawcy.
  - b. jeżeli Usługobiorca usług nie wnieśli opłaty za dwa pełne okresy obrotunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, Usługodawca, wstrzyma odbiór ścieków, oraz pobierać będzie odszki za zwłokę zgodnie z obowiązującymi przepisami, a przeterminowana należność zostanie skierowana do egzekucji.
  - c. zgłoszone reklamacje co do wysokości naliczonej należności za dostarczone usługi nie odrażają terminu płatności przez Usługobiorcę.

#### § 7.

1. Ilość dostarczonej wody określana będzie na podstawie wskazań wodomierza (głównego) zainstalowanego na przyłączy wodociągowym w miejscu wskazanym w uzgodnionej z Usługodawcą dokumentacji technicznej przyłącza.
2. Koszty zakupu, instalacji i utrzymania wodomierza (głównego) pokrywa Usługodawca.
3. Koszty napraw wodomierza (głównego) spowodowanych umyślnym działaniem Usługobiorcy lub niestosowaniem się go do postanowień tej umowy ponosi Usługobiorca.
4. Usługobiorca obowiązany jest chronić wodomierz (główny) przed uszkodzeniem.
5. W przypadku uszkodzenia wodomierza lub uzasadnionego podejrzenia jego wadliwej pracy, Usługobiorca zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Usługodawcę.
6. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, niezawinionej przez Usługobiorcę, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
7. W przypadku pobierania wody z pominięciem wodomierza, umyślnego uszkodzenia wodomierza przez Usługobiorcę, lub zerwania plomby, oraz w przypadku niepowiadomienia Usługodawcy o zmianie danych, o których mowa w § 28 lit. b) Regulaminu Usługodawca za podstawę rozliczeń przyjmować będzie ilość dostarczonej wody ustaloną jako równoważnik przepływu wody pełnym przekrojem rury przyłącza naliczaną za okres od ostatniego odczytu wodomierza do dnia stwierdzonego jego umyślnego uszkodzenia.
8. Usługodawca na piśmie wniosek Usługobiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Usługobiorcę niesprawności wodomierza, koszty tego sprawdzenia pokrywa Usługobiorca.

#### § 8.

1. Ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości określana będzie wg wskazań urządzenia pomiarowego (przepływomierza) zakupionego i zainstalowanego na koszt Usługobiorcy w miejscu wskazanym w dokumentacji przyłącza kanalizacyjnego.
2. W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków usługodawca określi na podstawie wskazań wodomierza nieruchomości.
3. W przypadku, o którym mowa w pkt. 2, ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości określana będzie na podstawie wskazań wodomierza (głównego), o którym mowa w ust. 1 wskazań wodomierzy zainstalowanych w punktach poboru wody. Innych niż wskazano w tej umowie, oraz na podstawie wskazań wodomierzy do wody bezpowrotnie zużytej.
4. Z wyjątkiem wodomierza głównego, o którym mowa w pkt. 1 koszty zakupu, zainstalowania i utrzymania pozostałych wodomierzy pokrywa Usługobiorca, a miejsce i sposób ich instalacji określa Usługodawca.
5. Wszystkie wodomierze, w oparciu o które dokonywane będą rozliczenia wymagają uzgodnienia z Usługodawcą potwierdzonego w dokumentacji technicznej instalacji wewnętrznej Usługobiorcy, oraz opłombowania przez Usługodawcę. Naruszenia tej plomby lub brak ww. uzgodnienia, będą traktowane jako naruszenie warunków tej umowy.
6. Wszelkie zmiany w instalacji wewnętrznej Usługobiorcy powinny być zgłaszane do Usługodawcy. Wszelkie opóźnienia w dokonaniu takiego zgłoszenia traktowane będą jako naruszenie warunków tej umowy.

#### § 9.

- Strony uzgadniają, że:
1. Odczyty wskazań wodomierza dokonywane są przez uprawnionego inkasenta, nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy, w uzgodnionym z Usługobiorcą terminem odczytu.
  2. Inkasent w kontaktach z Usługobiorcą, posługiwać się będzie identyfikatorem umieszczonym zawsze na widocznym miejscu okrycia wierzchniego.
  3. W przypadku powstałych wątpliwości, informacje o uprawnionym inkasencie udostępni Usługodawca - Biuro Obsługi Klienta.
  4. Usługobiorca może, w okresie ustalonym z Biurem Obsługi Klienta, samodzielnie dokonywać odczytów wodomierza głównego i pozostałych wodomierzy lub wskazań urządzenia pomiarowego, i zgłaszać te wskazania do Biura Obsługi Klienta celem wystawienia faktury, lecz właściwe rozliczenie dostarczonych usług za ten okres następuje na podstawie aktualnego wskazania ww. urządzeń zainstalowanego przez inkasenta, o którym mowa w ust. 1, na podstawie wystawionej na tej podstawie przez Usługodawcę faktury korygującej za rozliczony okres.

#### § 10.

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków spowodowane udukuamentowanymi:
  - a. Brakiem wody na ujęciu.

- b. Niezawinięciem przez Usługodawcę zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia odbiorców,
  - c. Uszkodzeniem instalacji wewnętrznej Usługobiorcy grożącym niebezpieczeństwem,
  - d. Przerwami w dostawie energii elektrycznej
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków spowodowane potrzebą dokonania napraw i remontów urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, zapowiedziane stosowym powiadomieniem.
  3. W przypadku planowanej przerwy w dostawie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi trwającej dłużej niż 12 godzin Usługodawca powiadomi Usługobiorcę z 7 dniowym wyprzedzeniem.
  4. W razie planowanej przerwy w dostawie wody trwającej dłużej niż 24 godziny Usługodawca zobowiązuje się do wskazania punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

#### § 11.

1. W przypadku pogorszenia jakości wody (przeznaczonej do spożycia przez ludzi) dostarczanej do Usługobiorcy na zasadach tej umowy, w rozliczeniach za dostarczone usługi przysługiwać mu będą upusty, lecz nie większe jednorazowo jak 20 % naliczonych należności.
2. Usługodawca ma prawo kontroli instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej Usługobiorcy.
3. Straty Usługodawcy spowodowane nieuprawnioną interwencją Usługobiorcy w urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne usytuowane na terenie nieruchomości Usługobiorcy obciążają Usługobiorcę.
4. Straty osób trzecich spowodowane zaniechaniem przez Usługobiorcę: powiadomienia Usługodawcy o awarii przyłącza wodociągowego, lub przykanałka odprowadzającego ścieki z nieruchomości, o której mowa w § 2 pkt. 1, obciążają Usługobiorcę.

#### § 12.

Należności z tytułu dostarczonej wody do, i odprowadzonych ścieków z nieruchomości, o której mowa w § 2 ust. 1 Usługobiorca regulował będzie na podstawie wystawionej przez Usługodawcę faktury.

#### § 13.

1. Należności za dostarczoną wodę do, i odebrane ścieki z nieruchomości, o której mowa w § 2 ust. 1 naliczane będą wg aktualnych wskaźnik wodomierzy i urządzenia pomiarowego, według cen i stawek jednostkowych przyjętych do stosowania w mieście i w gminie Łomianki na podstawie aktualnej, opublikowanej uchwały Rady Miasta Łomianki o taryfach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, bez stosowania zawiadomienia indywidualnych.
2. Strony ustalają, że zmiana wysokości cen i stawek jednostkowych, o których mowa w pkt.1 następuje bez wypowiedzenia warunków tej umowy i będzie wprowadzana jednostronnie przez Usługodawcę w oparciu o aktualną uchwałę Rady Miejskiej w Łomiankach.

#### § 14.

1. Strony ustalają, że zapłata za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki następować będzie w terminie 14 dni od daty dostarczenia Usługobiorcy faktury wystawionej przez Usługodawcę. Zapłata wniesiona będzie:
  - a. Gotówką do rąk Inkasenta Usługodawcy,
  - b. Gotówką do kasy Usługodawcy,
  - c. Przelewem lub przekazem pocztowym na konto Usługodawcy:  
Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Łomiankach Sp. Zo.o. Nr 36900900070012308620010001
2. Terminem płatności jest dzień oznaczony na fakturze. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków pieniężnych na wskazany rachunek bankowy Usługodawcy, w wysokości ustalonej w fakturze, o której mowa w pkt. 1.
3. W przypadku opóźnień w dokonaniu zapłaty, o której mowa w pkt. 1, Usługodawca może naliczać ustawowe odsetki.
4. W przypadku stwierdzonej nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, chyba, że Usługobiorca zażąda jej zwrotu.
5. W razie zmiany właściciela, lub zarządcy nieruchomości, o którym mowa w § 2 ust. 1, ustalenia tej umowy wygasają. Ustalenia te mogą być przywrócone z nowym właścicielem nieruchomości, o której tu mowa po podpisaniu odrębnej umowy, bez konieczności dokumentowania faktów technicznych znanych Usługodawcy na warunkach tej umowy.
6. O zamiarze sprzedaży nieruchomości, zmiany jej użytkownika lub zamiarze zaprzestania zakupu wody i odprowadzania ścieków na warunkach tej umowy, Usługobiorca obowiązany jest powiadomić pisemnie Usługodawcę z 7 dniowym wyprzedzeniem, uzgadniając termin zamknięcia przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.

#### § 15.

1. Usługodawca wstrzyma na zasadach określonych w Regulaminie bezwzględnie i bez odrębnego powiadomienia świadczenie usług w zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków w następujących przypadkach złamania warunków tej umowy:
  - a. Nielegalnego pobierania wody z będącej w posiadaniu Usługodawcy sieci wodociągowej miasta i gminy Łomianki, lub nielegalnego odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Usługodawcy.
  - b. Potwierdzenia zastrzeżeń, co do stanu instalacji wewnętrznej Usługobiorcy, stwarzającego realne zagrożenie dla zdrowia lub życia innych odbiorców wody lub dostawców ścieków, lub pogorszenie stanu urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych miasta i gminy Łomianki lub zagrażającego środowisku przyrodniczemu Łomianek.
  - c. Zniszczenia lub nieuprawnionej ingerencji w wodomierze lub urządzenia pomiarowe zainstalowane w uzgodnieniu z Usługodawcą;
  - d. Dłuższego niż 6 miesięcy zalegania przez Usługobiorcę z opłatami za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki, lub zalegania przez okres 3 miesięcy na kwotę wyższą niż 3000 zł.
2. Wznowienie dostawy wody i odprowadzania ścieków na warunkach tej umowy nastąpi nie później niż po upływie 48 godzin po potwierdzeniu ustania przyczyn dla których przerwano dostawę.
3. Koszty prac podjętych na wniosek Usługobiorcy, dla potwierdzenia ustania przyczyn dla których przerwano dostawę wody do, i odprowadzania ścieków z nieruchomości, o której mowa w § 2 ust. 1, oraz koszty przywrócenia dostawy tych usług obciążają Usługobiorcę.

#### § 16.

1. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Dostawca może wstrzymać, na zasadach określonych w Regulaminie, dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, gdy Usługobiorca nie dotrzymuje warunków tej umowy, a w szczególności:
  - a. Zalega z uregulowaniem faktury za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki, pomimo dwukrotnego upomnienia.
  - b. Systematycznie narusza określone w umowie warunki świadczenia usług dostawy wody i odprowadzania ścieków,
3. Wstrzymanie dostawy usług poprzedzony jest co najmniej jednym upomnieniem lub wezwaniem do zapłaty przekazanym Usługobiorcy za potwierdzeniem odbioru.
4. Wznowienie dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków odbywa się na zasadach określonych w § 15 ust. 2 i ust. 3.

#### § 17.

1. Po rozwiązaniu Umowy, Usługodawca dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego.
2. Koszt przywrócenia dostaw wody i odprowadzania ścieków obciążają Usługobiorcę.

#### § 18.

1. Wszelkie spory nie załatwione w trybie polubowym, strony rozstrzygać będą przed właściwym miejscowo Sądem.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy Regulaminu, o którym mowa w art. 19 ustawy przyjętego do stosowania w dniu ..... uchwałą Nr ..... Rady Miasta Łomianki

3. W sprawach nieuregulowanych w umowie i w regulaminie, o którym mowa w pkt. 2 strony stosować będą przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. [Dz.U. Nr 72, poz. 747, z p. zm.], oraz przepisy wykonawcze wydanej na podstawie art. 11, art. 13 i art. 23 tej ustawy.

§ 19.

1. Integralną częścią umowy są przywołane w jej treści załączniki.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

\_\_\_\_\_  
Usługobiorca

\_\_\_\_\_  
Usługodawca

Do umowy Nr .....

Zawartej w dniu .....

Pomiędzy:

Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Łomiankach,  
z siedzibą w Łomiankach ul. Szpitalna 7

z  
Usługobiorcą:

W dniu

w obecności przedstawicieli Usługodawcy  
i Usługobiorcy


Dokonano odczytu i opłombowania następujących wodomierzy:

1)	nr	<input type="text"/>	Stan wodomierza	<input type="text"/>	m <sup>3</sup>
2)	nr	<input type="text"/>	Stan wodomierza	<input type="text"/>	m <sup>3</sup>
3)	nr	<input type="text"/>	Stan wodomierza	<input type="text"/>	m <sup>3</sup>
4)	nr	<input type="text"/>	Stan wodomierza	<input type="text"/>	m <sup>3</sup>

Do umowy Nr .....

Zawartej w dniu .....

Pomiedzy:

Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Łomiankach,  
z siedzibą w Łomiankach ul. Szpitalna 7

a

Usługobiorcą:

Do miejskiej sieci kanalizacyjnej nie wolno wprowadzać:

1. Twardego osadu, gruzu, śmieci, piasku, żwiru, popiołu i wydzielin zwierzęcych.
2. Stałych odpadów z gospodarstwa domowego, jak: skorupy, szmaty, wat, pierze, itp.
3. Stałych i płynnych produktów, które wskutek swego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić przewody, powodować zagrożenia wybuchem lub pożarem, oddziaływać szkodliwie na skuteczność lokalnej oczyszczalni ścieków lub innych urządzeń wodno-kanalizacyjnych, na bezpieczeństwo i zdrowie pracowników eksploatacji lub środowisko naturalne.

Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń Strony niniejszej Umowy przyjmują zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 20 lipca 2002 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.