

Zarządzenie Nr *KN.0152-16/05*
Burmistrza Miasta i Gminy Łomianki
z dnia *13. kwietnia* **2005 roku**

w sprawie:

powołania Zespołu ds. realizacji zadania „opracowanie opisu usług świadczonych w samorządzie”

Na podstawie art. 31, w związku z art. 11a ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 roku Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) zarządza się, co następuje:

§ 1

1. Powołuje się Zespół zadaniowy ds. realizacji zadania obligatoryjnego „opracowanie opisu usług świadczonych w samorządzie” oraz fakultatywnego „utworzenie punktu informacyjnego” zgodnie z wytycznymi akcji „Przejrzysta Polska”.
2. Do zadań zespołu należy w szczególności:
 - 1) opracowanie 50 kart najczęściej wykonywanych usług
 - 2) wprowadzenie procedury aktualizacji kart
 - 3) poinformowanie mieszkańców o opracowaniu kart usług i zasadach ich udostępniania
 - 4) udostępnienie kart usług na stronach internetowych gminy oraz w punkcie informacyjnym
 - 5) ustalenie zasad i poinformowanie mieszkańców o istnieniu punktu informacyjnego
 - 6) uzyskanie opinii klientów urzędu na temat jakości usług udzielania informacji
 - 7) prowadzenie działań kontrolnych i oceniających

§ 2

W skład Zespołu wchodzi:

- 1) Barbara Drabik – kierownik Referatu Promocji i Współpracy Międzynarodowej – przewodnicząca zespołu
- 2) Wanda Bojanowska – kierownik Referatu Spraw Obywatelskich
- 3) Małgorzata Pieńkowska – kierownik Referatu Działalności Gospodarczej
- 4) Hanna Kołakowska – kierownik Referatu Oświaty
- 5) Anna Dziewulska – kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej

§ 3

Przewodnicząca zespołu składa co miesiąc (do 5 dnia miesiąca następującego)

raport z przebiegu realizacji zadania Przewodniczącemu zespołu zadaniowego ds. realizacji akcji „Przejrzysta Polska”.

§ 4

Ocena rezultatów zadania nastąpi na podstawie ankiety przeprowadzonej wśród mieszkańców. Ankieta będzie przeprowadzona za pośrednictwem Internetu jak również wśród mieszkańców odwiedzających Urząd.

§ 5

Termin wykonania zadania ustala się na 14 listopada 2005 r.

§ 6

Zobowiązuje się kierowników podstawowych komórek organizacyjnych Urzędu Miasta i Gminy Łomianki do pomocy Zespołowi w realizacji zadania.


§ 7

Wykonanie zarządzenia powierza się Przewodniczącej oraz członkom Zespołu.

§ 8

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

**Burmistrz
Miasta i Gminy Łomianki**


/-/Łucjan Sokołowski


RADCA PRAWNY
mgr Tadeusz Dalczyński
nr-WA 3809