



Łomianki, dn. 13.01.2021 r.

L. dz.: P/000145/21

Sz. P. Małgorzata Żebrowska-Piotrak
Burmistrz Łomianek
Urząd Miejski w Łomiankach
Ul. Warszawska 115
05-092 Łomianki

Dot.: Interpelacji radnego Marcina Etienne z dnia 30 grudnia 2020 roku w sprawie kontroli liczników zużycia wody.

Szanowna Pani Burmistrzo,

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Łomiankach Sp. z o.o., w związku z interpelacją w sprawie kontroli liczników zużycia wody wyjaśnia, co następuje:

- Ad. 1. ZWiK prowadzi kontrolę i konserwację liczników zużycia wody podłączonych do sieci wodociągowej w Gminie Łomianki.
- Ad. 2. Od 2017 r. instalowane są wodomierze statyczne, elektromagnetyczne, o klasie dokładności pomiaru R 800. Do roku 2017 były montowane wodomierze skrzydełkowe jednostrumieniowe suchobieżne, o klasie dokładności pomiaru R100 dla montażu poziomego i R50 dla montażu pionowego. Dla klasy R800 próg rozruchu wynosi 1,6 l/h, minimalny strumień objętości Q_1 - 3,13 l/h, dla klasy R100 jest to odpowiednio 6,0 l/h i Q_1 - 16,0 l/h (Q_1 - Minimalny strumień objętości - Najmniejszy strumień objętości, przy którym wskazania wodomierza spełniają wymagania dotyczące błędów granicznych dopuszczalnych). Reasumując: im większa wartość współczynnika R, tym bardziej dokładny pomiar i wyższa klasa metrologiczna. Wszystkie zainstalowane wodomierze mają wymagane atesty.
- Ad. 3. Mieszkańcy we własnym zakresie, na podstawie obserwacji odczytów mogą sprawdzać, czy nie występują przypadki nagłego wzrostu zużycia wody. W przypadku stwierdzenia takiej sytuacji powinni zgłosić do ZWiK ten fakt z prośbą o sprawdzenie odczytów szczegółowych wodomierza. Na tej podstawie można wstępnie określić, czy zwiększone zużycie wynika z nieszczelności w instalacji wewnętrznej, czy zachodzi podejrzenie niewłaściwego działania wodomierza. Najprostszą metodą jest sprawdzenie szczelności zaworów przy punktach czerpalnych. W tym celu należy sprawdzić stan wodomierza przed pójściem spać i sprawdzić stan wodomierza po przebudzeniu W przypadkach



niekorzystania z punktów czerpalnych w porze nocnej – stan wodomierza powinien być niezmieniony. W innym przypadku należy sprawdzić szczelność instalacji, a w dopiero w dalszej kolejności zgłosić sprawę do ZWiK.

Ad. 4. Mieszkaniec, który uważa, że wskazane w fakturze zużycie wody jest jego zdaniem zbyt duże, powinien złożyć do ZWiK reklamację. Właściwą formą jest reklamacja:

- w formie papierowej- złożona w BOK,
- w formie elektronicznej- przesłana mailem na adres: zwik@zwik-lomianki.pl.

Po otrzymaniu takiej reklamacji, Spółka weryfikuje historię odczytów wodomierza, w przypadku wodomierzy elektromagnetycznych dokonuje się odczytów szczegółowych. W zależności od wyników takiego sprawdzenia, w przypadku uznania zasadności reklamacji dokonywana jest korekta faktury. W sytuacji odmowy uznania reklamacji, Klient ma prawo złożyć wniosek o dokonanie ekspertyzy wodomierza. Wykonywana jest ona w certyfikowanej jednostce przy udziale Okręgowego Urzędu Miar. W tym przypadku należy złożyć w Spółce zlecenie wykonania badania/ekspertyzy wodomierza (druk dostępny w Spółce). W przypadku stwierdzenia poprawności wskazania wodomierza, kosztami badania obciążony zostaje użytkownik/zleceniodawca, natomiast w przypadku stwierdzenia błędnych wskazań, koszty ponosi ZWiK w Łomiankach Sp. z o.o. Koszt badania urządzenia zależy od jego rodzaju. W przypadku wodomierza elektromagnetycznego wynosi on obecnie 393,60 PLN /brutto/, w cenie zawarty jest koszt wysyłki. Spółka tylko refakturuje rzeczywiste koszty poniesione w związku z wykonaniem ekspertyzy.

W przypadku stwierdzenia niespełniania wymagań metrologicznych przez badany wodomierz dokonywana jest korekta faktury.

Ad. 5. Liczba reklamacji zgłoszona w roku:

- 2019 – 45,
- 2020 – 37.

W ciągu roku Spółka dokonuje około 38 000 odczytów. Oznacza to, że w **roku 2019 zareklamowano 0,12% odczytów, a w roku 2020 0,097% odczytów.**

Otrzymują:

Adresat

ZWiK a/a

z posiadaniem

Przewodniczący
Tomasz Czajkowski