

Urząd Miejski w Łomiankach

Wydział Administracyjno-Organizacyjny



ul. Warszawska 115, 05-092 Łomianki

tel. 22 768 63 28, faks 22 768 63 02

um@lomianki.pl

www.lomianki.pl



## PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIANIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI PRZEZ URZĄD MIEJSKI W ŁOMIANKACH NA LATA 2021-2024

### Aktualizacja planu na 2024 r.

Lp.	Działanie	Osoba/jednostka odpowiedzialna	Sposób realizacji działania	Czas realizacji	Zasoby/stan realizacji
1.	Zmiana regulaminu zatrudnienia w Urzędzie, uwzględnienie zapisów dotyczących osób z niepełnosprawnością	Wydział Kadr przy współpracy Koordynatora ds. dostępności	<ul style="list-style-type: none"><li>• opracowanie wzoru zapisów,</li><li>• konsultacje wewnętrzne,</li><li>• konsultacje z organizacjami pozarządowymi</li><li>• opracowanie ostatecznej wersji dokumentu,</li><li>• zatwierdzenie dokumentu przez decydenta,</li><li>• wdrożenie regulaminu (upublicznienie w BIP, poinformowanie pracowników Urzędu, szkolenia)</li></ul>	czerwiec 2021 r.	<b>zrealizowane</b>

Urząd Miejski w Łomiankach

Wydział Administracyjno-  
Organizacyjny



ul. Warszawska 115, 05-092 Łomianki

tel. 22 768 63 28, faks 22 768 63 02

um@lomianki.pl

www.lomianki.pl



2.	Przeprowadzenie przez koordynatorów ds. dostępności oględzin obiektów Urzędu Miejskiego w Łomiankach pod kątem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami określonymi w przepisach ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Zespół koordynatorów ds. dostępności	<ul style="list-style-type: none"><li>przygotowanie raportu w zakresie dostępności obiektów</li></ul>	maj 2021 r.	Zaangażowanie zespołu koordynatorów ds. dostępności/ <b>zrealizowane</b>
3.	Zakup tabliczek informacyjnych	Wydział Administracyjno-Organizacyjny	Zamówienie tabliczek informacyjnych uwzględniających potrzeby osób niepełnosprawnych	Grudzień 2021 r.	Koszt ok. 500 zł/ <b>częściowo zrealizowane</b>
4.	Dokonanie przez koordynatorów analizy funkcjonującej	Zespół koordynatorów ds. dostępności	<ul style="list-style-type: none"><li>opracowanie propozycji zmian w zakresie: - architektonicznym,</li></ul>	maj 2021 r.	<b>zrealizowane</b>

Urząd Miejski w Łomiankach

Wydział Administracyjno-Organizacyjny



ul. Warszawska 115, 05-092 Łomianki

tel. 22 768 63 28, faks 22 768 63 02

um@lomianki.pl

www.lomianki.pl



	dostępności w budynkach UM		- cyfrowym, - informacyjno – komunikacyjnym		
5.	Zamieszczenie na stronie internetowej – BIP, informacji o danych adresowych i kontaktowych osób i podmiotów zapewniających wsparcie osobom ze szczególnymi potrzebami	Wydział Promocji i Komunikacji Społecznej	<ul style="list-style-type: none"><li>• opracowanie tabeli z danymi adresowymi i kontaktowymi osób odpowiedzialnych za udzielenie wsparcia osobom ze szczególnymi potrzebami</li></ul>	maj 2021 r.	Zaangażowanie pracowników Wydziału Administracyjno-Organizacyjnego/ <b>zrealizowane</b>
6.	Przeprowadzenie remontu podjazdu dla osób niepełnosprawnych w budynku Urzędu Miejskiego w Łomiankach przy ul. Warszawskiej 115	Wydział Administracyjno-Organizacyjny		czerwiec 2021 r.	Zaangażowanie pracowników Wydziału Administracyjno-Organizacyjnego/ <b>zrealizowane</b>  Koszt ok. 5000 zł

Urząd Miejski w Łomiankach

Wydział Administracyjno-Organizacyjny



ul. Warszawska 115, 05-092 Łomianki

tel. 22 768 63 28, faks 22 768 63 02

um@lomianki.pl

www.lomianki.pl



7.	Przygotowanie procedury dostępu alternatywnego w Urzędzie Miejskim w Łomiankach oraz standardów obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miejskim w Łomiankach	Wydział Administracyjno-Organizacyjny	Przygotowanie dokumentacji w oparciu o obowiązujące przepisy i standardy	maj 2021 r.	Zaangażowanie pracowników Wydziału Administracyjno-Organizacyjnego/ <b>w trakcie realizacji</b>
8.	Przygotowanie procedury ewakuacji z budynku urzędu	Wydział Administracyjno-Organizacyjny	Procedura uwzględnić będzie osoby ze szczególnymi potrzebami w planach/procedurach ewakuacji budynku urzędu	maj 2021 r.	Zaangażowanie pracowników Wydziału Administracyjno-Organizacyjnego/ <b>zrealizowane</b>
Lp.	Działanie	<i>Osoba/jednostka odpowiedzialna</i>	Sposób realizacji działania	Czas realizacji	
1.	Kontrastowe oznaczenie drzwi wejściowych do budynku Urzędu Miejskiego	Wydział Administracyjno-Organizacyjny	Przygotowanie zamówienia.	kwiecień-maj 2023 r.	Członkowie zespołu/ <b>częściowo zrealizowane</b>

Urząd Miejski w Łomiankach

Wydział Administracyjno-  
Organizacyjny



ul. Warszawska 115, 05-092 Łomianki

tel. 22 768 63 28, faks 22 768 63 02

um@lomianki.pl

www.lomianki.pl



	w Łomiankach, ul. Warszawska 71.				
2.	Instrukcja wejścia na teren Urzędu osoby niepełnosprawnej z psem asystującym.	Wydział Administracyjno-Organizacyjny	Przygotowanie instrukcji.	maj 2023 r.	Członkowie zespołu/ <b>w trakcie realizacji, realizacja II kw. 2024</b>
3.	Montaż tablicy informacyjnej o możliwości wstępu do Urzędu Miejskiego w Łomiankach przy ul. Warszawskiej 115 osoby wraz z psem asystującym.	Wydział Administracyjno-Organizacyjny	Przygotowanie zamówienia.	czerwiec 2023 r.	Członkowie zespołu/ <b>w trakcie realizacji, realizacja II kw. 2024</b>

Urząd Miejski w Łomiankach

Wydział Administracyjno-  
Organizacyjny



ul. Warszawska 115, 05-092 Łomianki

tel. 22 768 63 28, faks 22 768 63 02

um@lomianki.pl

www.lomianki.pl



Lp.	Działanie	Osoba/jednostka odpowiedzialna	Sposób realizacji działania	Czas realizacji	zasoby
1.	Obsługa spraw z zakresu WPO na parterze budynku przy ul. Warszawskiej 115	Koordinator ds. dostępności	Zamiana pokoi w których realizowane są sprawy z zakresu WPO na piętrze z pokojami na parterze	IV kw. 2024	Zaangażowanie pracowników WPO, WAO
2	Załatwienie sprawy łącznie z płatnościami w „jednym okienku”.	Zespół koordinatorów ds. dostępności	<ul style="list-style-type: none"><li>Zakup terminali płatniczych do Sekretariatu UM ul. Warszawska 71, Straży Miejskiej, USC i RSO</li></ul>	II kw. 2024	Zaangażowanie zespołu koordinatorów ds. dostępności

**CZYM JEST DOSTĘPNOŚĆ?**

Urząd Miejski w Łomiankach

Wydział Administracyjno-  
Organizacyjny



ul. Warszawska 115, 05-092 Łomianki

tel. 22 768 63 28, faks 22 768 63 02

um@lomianki.pl

www.lomianki.pl



Dostępność to właściwość środowiska (przestrzeni fizycznej, rzeczywistości cyfrowej, systemów informacyjno-komunikacyjnych, produktów, usług), która pozwala osobom z trudnościami funkcjonalnymi (fizycznymi, poznawczymi) na korzystanie z niego na zasadzie równości z innymi. Dostępność jest dla wielu osób warunkiem prowadzenia niezależnego życia i uczestnictwa w życiu społecznym i gospodarczym kraju, społeczności lokalnej, szkoły czy miejsca pracy.

Dostępność może być zapewniona głównie dzięki zastosowaniu dla nowych inwestycji uniwersalnego projektowania, którego celem jest ułatwienie życia wszystkim członkom społeczeństwa, w tym osobom z niepełnosprawnościami. Dostępność to także usuwanie istniejących barier poprzez racjonalne usprawnienia, w tym technologie kompensacyjne i asystujące. Zapewnianie dostępności – czy inaczej udostępnianie – gwarantuje dotarcie do szerszej grupy odbiorców, otwarcie na nowych użytkowników, klientów, gości, zwiększając rozpoznawalność i aktywność na rynku konsumenckim. Większość rozwiązań technologicznych czy architektonicznych, z których dziś chętnie korzystają wszyscy, pierwotnie tworzona była z myślą o osobach ze szczególnymi potrzebami, na przykład autobusy niskopodłogowe, przestronne toalety, podjazdy, brak progów, regulowane meble, antypoślizgowe powierzchnie, informacja głosowa.

## **KOGO DOTYCZY DOSTĘPNOŚĆ?**

Dostępność dotyczy nas wszystkich, ale w codziennym życiu jej brak jest dostrzegany głównie przez osoby o szczególnych potrzebach, w tym indywidualnych, wynikających z braku pełnej sprawności. Dostępność dotyczy w szczególności:

- osób na wózkach inwalidzkich, poruszających się o kulach, o ograniczonej możliwości poruszania się,
- osób niewidomych i słabo widzących,
- osób głuchych i słabo słyszących,
- osób głuchoniewidomych,
- osób z niepełnosprawnościami psychicznymi i intelektualnymi,
- osób starszych i osłabionych chorobami,

Urząd Miejski w Łomiankach

Wydział Administracyjno-  
Organizacyjny



ul. Warszawska 115, 05-092 Łomianki

tel. 22 768 63 28, faks 22 768 63 02

[um@lomianki.pl](mailto:um@lomianki.pl)

[www.lomianki.pl](http://www.lomianki.pl)



- kobiet w ciąży,
- osób z małymi dziećmi, w tym z wózkami dziecięcymi,
- osób mających trudności w komunikowaniu się z otoczeniem (także z rozumieniem języka pisanego albo mówionego),
- osób o nietypowym wzroście (w tym również dzieci),
- osób z ciężkim lub nieporęcznym bagażem, towarem.